

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ



Οι αξίες μας

ΦΡΟΝΤΙΔΑ • ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ • ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ



Διατηρούμε τα Υψηλότερα
Δεοντολογικά Πρότυπα

ΕΝΑ ΜΗΝΥΜΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΡΟΕΔΡΟ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟ ΜΑΣ

Η ηθική ηγεσία δεν ήταν ποτέ πιο σημαντική. Εκτός από τις αξίες της Φροντίδας, της Παγκόσμιας Ομαδικής Εργασίας και της Συνεχούς Βελτίωσης, η φήμη ακεραιότητας και υψηλών δεοντολογικών προτύπων της Εταιρείας μας αποτελούν μια πηγή δύναμης και ένα ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. Η φήμη μας έχει μεγάλη σημασία για εμάς, τους ανθρώπους της Colgate, τους καταναλωτές, τους πελάτες, τους επενδυτές και τους επιχειρηματικούς εταίρους μας.

Από την πρώτη του παρουσίαση πριν από 30 χρόνια, ο Κώδικας Δεοντολογίας μας καθοδηγεί με ένα σύνολο αρχών που αντικατοπτρίζουν τις αξίες και τα καθιερωμένα πρότυπα της Colgate που διέπουν τη δεοντολογική μας συμπεριφορά. Ο Κώδικας επανεξετάζεται τακτικά, ενημερώνεται και επανεκδίδεται για να διασφαλιστεί η συνεχής σχετικότητά του. Ως πραγματικά παγκόσμια εταιρεία που λειτουργεί σε πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο, όλοι μας πρέπει να διασφαλίσουμε ότι η συμπεριφορά και οι αποφάσεις μας ανταποκρίνονται στα ιδανικά και τις αξίες μας, όπως καθορίζεται στον Κώδικά μας.

Κάθε ένας μας λαμβάνει αποφάσεις κάθε μέρα, που μπορεί να έχουν οικονομική, ανθρώπινη, κοινωνική ή δεοντολογική σημασία. Ως μέλος της οικογένειας της Colgate, είναι σημαντικό να διαβάσετε, να κατανοήσετε και να συμμορφωθείτε πλήρως με τον Κώδικά μας, για να διασφαλίσουμε ότι λαμβάνουμε τις αποφάσεις μας καθοδηγούμενοι από την προσωπική μας ευθύνη να ενεργούμε με ακεραιότητα και σύμφωνα με τα υψηλότερα δυνατά δεοντολογικά πρότυπα.

Αναμένεται από τους ανθρώπους της Colgate να εφαρμόζουν αυτή τη δεοντολογική συμπεριφορά με τις πράξεις και τα λόγια τους. Αυτό περιλαμβάνει το να «Μιλούν» (Speaking Up) ώστε να αμφισβητούν κάθε συμπεριφορά που έρχεται σε αντίθεση με τον Κώδικά μας, με άλλες πολιτικές της Colgate ή με τους ισχύοντες νόμους.

Οι άνθρωποι της Colgate είναι ιδιαίτερα υπερήφανοι για τα επιχειρηματικά μας αποτελέσματα. Τα αποτελέσματα έχουν σημασία, αλλά έχει σημασία και ο τρόπος με τον οποίο μπορούμε να τα επιτύχουμε. Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συνεχή σας αφοσίωση στις κοινές μας αξίες και την έμπρακτη εφαρμογή της δεοντολογίας μας, που είναι κρίσιμης σημασίας για τη συνέχιση της επιχειρηματικής μας επιτυχίας.



Ian Cook

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΜΕ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ ΤΙΣ ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ

Εφαρμόζοντας στη ζωή μας τις αξίες της Colgate για Φροντίδα, Παγκόσμια Ομαδική Εργασία και Συνεχή Βελτίωση, δημιουργούμε μια νοοτροπία στην οποία οι άνθρωποι ενεργούν ως μία ομάδα και εργάζονται μαζί για κοινούς στόχους. Οι τρεις θεμελιώδεις αξίες της Colgate αποτελούν αναπόσπαστο μέρος σε ό,τι κάνουμε.

ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Η Εταιρεία φροντίζει τους ανθρώπους της: Εργαζόμενους, πελάτες, μετόχους, καταναλωτές, προμηθευτές και επιχειρηματικούς συνεργάτες της Colgate. Η Colgate δεσμεύεται να ενεργεί με κατανόηση, ακεραιότητα, ειλικρίνεια και με βάση μία υψηλού επιπέδου δεοντολογία σε όλες τις περιπτώσεις, να ακούει με σεβασμό τους άλλους και να εκτιμά τις διαφορές. Η Εταιρεία επίσης δεσμεύεται να προστατεύει το παγκόσμιο περιβάλλον, να βελτιώνει τις κοινότητες στις οποίες ζουν και εργάζονται οι άνθρωποι της Colgate και να συμμορφώνεται με όλους τους κρατικούς νόμους και κανονισμούς.

ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΟΜΑΔΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Όλοι οι άνθρωποι της Colgate αποτελούν μέρος μιας παγκόσμιας ομάδας, αφοσιωμένοι στη συνεργασία τους μεταξύ χωρών και σε όλο τον κόσμο. Μόνο με το μοίρασμα των ιδεών, τεχνολογιών και ταλέντων μπορεί η Εταιρεία να πετύχει και να διατηρήσει κερδοφόρα ανάπτυξη.

ΣΥΝΕΧΗΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Η Colgate έχει δεσμευτεί να βελτιώνεται κάθε μέρα σε όλα όσα κάνει, σε επίπεδο ατόμων καθώς και ομάδων. Κατανοώντας καλύτερα τις προσδοκίες των καταναλωτών και των πελατών και εργαζόμενη ακατάπαυστα με σκοπό την καινοτομία και τη βελτίωση των προϊόντων, υπηρεσιών και διεργασιών της, η Colgate θα γίνει η καλύτερη. Στην όλο και πιο ανταγωνιστική σημερινή αγορά, οι αξίες της Colgate αποτελούν το θεμέλιο της ατομικής, ομαδικής και εταιρικής επιτυχίας. Μόνο μέσω του σεβασμού προς τους άλλους και της εφαρμογής των αξιών της Colgate, μπορούμε να ελπίζουμε ότι θα πετύχουμε εξαιρετικά επιχειρηματικά αποτελέσματα.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΕ ΣΕΒΑΣΜΟ

Η «Διοίκηση με Σεβασμό» είναι ο τρόπος με τον οποίο οι άνθρωποι της Colgate εφαρμόζουν στην πράξη τις Εταιρικές Αξίες.

Διοικώντας με Σεβασμό, δημιουργούμε ένα περιβάλλον στο οποίο οι άνθρωποι νιώθουν ελεύθεροι να υποβάλλουν προτάσεις, να συνεισφέρουν τις ιδέες τους και να προσφέρουν στον οργανισμό.

Η Διοίκηση με Σεβασμό, δημιουργεί ένα περιβάλλον στο οποίο οι άνθρωποι ενδιαφέρονται πραγματικά ο ένας για τον άλλο και συνεργάζονται καλά, ώστε να εκμεταλλεύονται τις δυνατότητές τους στο μέγιστο βαθμό.

Οι αρχές της Διοίκησης με Σεβασμό είναι:

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Εκφράζετε ιδέες ξεκάθαρα και απλά, ακούτε τους άλλους, δημιουργήστε ένα περιβάλλον στο οποίο οι άνθρωποι εκφράζουν άνετα τις σκέψεις σας. Προωθείτε την έγκαιρη και συνεχή ροή πληροφοριών από και προς τους άλλους.

ΠΑΡΕΧΕΤΕ ΚΑΙ ΖΗΤΑΤΕ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ

Βοηθήστε στην ανάπτυξη όλων των ανθρώπων της Colgate παρέχοντας και ζητώντας εποικοδομητική, συγκεκριμένη ανατροφοδότηση, κατευθύνοντας και βοηθώντας τους άλλους να τηρούν τους στόχους τους. Παρακινείτε τις θετικές αλλαγές και εμπνέετε την εξαιρετική εργασία.

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΙΚΗΣ ΣΥΜΒΟΛΗΣ

Εκτιμάτε και αναγνωρίζετε τη συμβολή και την καλή εργασία των άλλων. Να σέβεστε την ατομικότητα, να συμπεριλαμβάνετε τους άλλους στη λήψη αποφάσεων και τον καθορισμό προτεραιοτήτων. Η εκτίμηση των άλλων για τις ατομικές τους διαφορές αποτελεί κλειδί στην ανάπτυξη και τη διατήρηση της επιτυχίας στις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας τώρα και στο μέλλον.

ΠΡΩΘΗΣΗ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Δημιουργήστε μια δέσμευση για κοινούς στόχους. Επιλύετε τις συγκρούσεις με θετικό τρόπο.

ΘΕΣΤΕ ΤΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Καθορίστε ένα θετικό παράδειγμα για την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων με δεοντολογικό τρόπο, για την αντιμετώπιση του στρες και τη δημιουργία ενός ευχάριστου και ισορροπημένου εργασιακού περιβάλλοντος.

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ COLGATE-PALMOLIVE

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας

Οι μεταξύ μας σχέσεις

9

- Προσπαθούμε πάντα να έχουμε επιτυχημένες εργασιακές σχέσεις
- Προάγουμε την ανοικτή και ειλικρινή επικοινωνία
- Εκτιμούμε τους ανθρώπους της Colgate ως τον πιο πολύτιμο πόρο μας

Η σχέση μας με την Εταιρεία

12

- Αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων
- Προστατεύουμε τα εμπορικά μυστικά και τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας
- Τηρούμε τις πολιτικές σχετικά με τα ΜΜΕ και τα αιτήματά τους
- Διατηρούμε ακριβή βιβλία και στοιχεία
- Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της Colgate
- Χρησιμοποιούμε υπεύθυνα τους πόρους τεχνολογίας πληροφοριών και μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Η σχέση μας με το Διοικητικό Συμβούλιο

19

- Έχουμε ένα Διοικητικό Συμβούλιο που είναι ανεξάρτητο, έμπειρο και ποικιλόμορφο
- Προάγουμε την απευθείας και ανοικτή επικοινωνία με το Διοικητικό Συμβούλιο
- Είμαστε αφοσιωμένοι στην άριστη εταιρική διοίκηση

Η σχέση μας με εξωτερικές επιχειρηματικές οντότητες

20

- Αντιμετωπίζουμε με δεοντολογικό τρόπο τους προμηθευτές, τους πελάτες και άλλα τρίτα μέρη
- Δεν προσφέρουμε, ούτε αποδεχόμαστε ανάρμοστα δώρα
- Σεβόμαστε τα εμπορικά μυστικά και τις εμπιστευτικές πληροφορίες των άλλων

Η σχέση μας με τους καταναλωτές

22

- Θέτουμε τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα για τα προϊόντα μας
- Παρέχουμε ανταπόκριση στους καταναλωτές
- Οι διαφημίσεις μας είναι ειλικρινείς και ακριβείς

Η σχέση μας με τον κρατικό τομέα και τους νόμους

24

- Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες νόμους
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί ανταγωνισμού
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί κινητών αξιών
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους κατά της δωροδοκίας
- Συμμορφωνόμαστε με τους διεθνείς εμπορικούς κανονισμούς
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους περί απορρήτου δεδομένων και προστασίας δεδομένων
- Συμμορφωνόμαστε με τους νόμους διατήρησης αρχείων
- Δεν πραγματοποιούμε πολιτικές (κομματικές) συνεισφορές

Η σχέση μας με το ευρύ κοινό

31

- Συμμετέχουμε στις τοπικές προσπάθειες προσφοράς και εθελοντισμού
- Συνεργαζόμαστε με τις κρατικές αρχές σε ζητήματα που επηρεάζουν τις επιχειρήσεις μας
- Είμαστε αντίθετοι προς τις απάνθρωπες εργασιακές πρακτικές και την εκμετάλλευση των άλλων
- Επιδεικνύουμε τη δέσμευσή μας στα καθολικά ανθρώπινα δικαιώματα

Η σχέση μας με το περιβάλλον

33

- Είμαστε αφοσιωμένοι στη βιώσιμη ανάπτυξη και την κοινωνική ευθύνη
- Διαφυλάσσουμε και προστατεύουμε το περιβάλλον

Η σχέση μας με τους μετόχους

34

- Υποστηρίζουμε την καλή εταιρική διοίκηση, ώστε να προστατεύουμε την αξία των μετόχων
- Διατηρούμε ισχυρά προγράμματα εσωτερικού ελέγχου, ώστε να ενισχύουμε την εμπιστοσύνη των επενδυτών
- Ενημερώνουμε τους μετόχους σχετικά με την πρόοδο της Εταιρείας

Η ευθύνη μας για συμμόρφωση

35

- Η επικοινωνία και η γνωστοποίηση είναι ουσιώδη ζητήματα
- Έχουμε εσωτερικούς πόρους που σας βοηθούν εάν χρειάζεστε καθοδήγηση
- «Μιλάμε» για να αναφέρουμε προβλήματα στους κατάλληλους αρμοδίους
- Ενδέχεται να επιβληθούν πειθαρχικά μέτρα
- Ο Κώδικας ισχύει για όλους τους εργαζόμενους της Colgate και εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΑ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας της Colgate είναι ένας σημαντικός πόρος με τον οποίο διασφαλίζουμε ότι οι καθημερινές μας επιχειρηματικές αλληλεπιδράσεις πραγματοποιούνται με ακεραιότητα. Ο Κώδικας υποδηλώνει ξεκάθαρα στον καθένα μας ότι ο τρόπος με τον οποίο επιτυγχάνουμε τα επιχειρηματικά μας αποτελέσματα είναι σημαντικός. Ο Κώδικας ισχύει για όλους τους ανθρώπους της Colgate, από τα μέλη του Δ.Σ., τα στελέχη και όλους τους εργαζόμενους της Εταιρείας και τις θυγατρικές της. Οι προμηθευτές και οι συνεργάτες μας υπόκεινται επίσης σε αυτές τις απαιτήσεις, επειδή η τήρηση του Κώδικα Δεοντολογίας Τρίτων Μερών της Colgate αποτελεί προϋπόθεση για τη συνέχιση της συνεργασίας τους με την Colgate.

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος να επιδεικνύει ακεραιότητα και να ηγείται με βάση τις διατάξεις του Κώδικα Δεοντολογίας, [τις Παγκόσμιες Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών](#), τις πολιτικές της Εταιρείας και όλους τους ισχύοντες νόμους. Με την πλήρη τήρηση των αρχών της δεοντολογίας και της ακεραιότητας στις συνεχιζόμενες επιχειρηματικές μας σχέσεις και στη λήψη αποφάσεων, αποδεικνύουμε τη δέσμευσή μας σε μια κουλτούρα που προάγει τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα δεοντολογίας.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή απορίες σχετικά με την ερμηνεία ή την εφαρμογή του Κώδικα ή οποιασδήποτε πολιτικής ή διαδικασίας της Colgate, θα πρέπει να συζητήσετε το θέμα με το διευθυντή σας, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού (HR), τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Αποτελεί πολιτική και πρακτική της Colgate να διατηρεί τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα και να δημιουργεί ένα περιβάλλον εργασίας χωρίς ακατάλληλη ή παράνομη συμπεριφορά, στο οποίο οι άνθρωποι ενθαρρύνονται να συζητούν τα ζητήματα που τους απασχολούν εντός της Εταιρείας χωρίς φόβο αντιποίνων. Συνεπώς, δεν θα υφίστανται αρνητικές ενέργειες στην Colgate κατά οποιουδήποτε εργαζομένου, πρώην εργαζομένου, αντιπροσώπου ή τρίτου για υποβολή παραπόνων, αναφορά, συμμετοχή ή βοήθεια στην έρευνα μιας ενδεχόμενης παράβασης του Κώδικα Δεοντολογίας της Εταιρείας, της πολιτικής της Εταιρείας ή των ισχυόντων νόμων, εκτός εάν διαπιστωθεί ότι ο ισχυρισμός που έχει γίνει ή οι πληροφορίες που έχουν παρασχεθεί, ήταν σκόπιμα ψευδείς ή έγιναν κακή τη πίστη. Στο μέγιστο βαθμό που είναι δυνατόν, η Colgate θα διατηρεί την εμπιστευτικότητα όλων των παραπόνων. Όλοι οι ισχυρισμοί αντιποίνων θα διερευνηθούν και εάν αρμόζει, θα εφαρμοστούν πειθαρχικές ενέργειες που συμπεριλαμβάνουν έως και την απόλυση από την εργασία.

Ο Κώδικας είναι διαθέσιμος online και έχει μεταφραστεί σε σαράντα γλώσσες. Απαιτείται από όλους τους ανθρώπους της Colgate να διαβάσουν, να κατανοήσουν και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα. Για να ενισχύσουμε τη δέσμευσή μας, οι άνθρωποι της Colgate λαμβάνουν εκπαίδευση για τον Κώδικα και πιστοποιούνται σε ετήσια βάση.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα διασφαλίζεται ευκολότερα μέσω της ορθής κρίσης και της αναζήτησης καθοδήγησης όταν προκύπτουν ερωτήματα. Εάν δεν είστε βέβαιοι πριν προχωρήσετε σε μια συγκεκριμένη ενέργεια, ρωτήστε τον εαυτό σας:

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΗΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Είμαι εξουσιοδοτημένος/η να το κάνω αυτό;

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Δίνω καλό παράδειγμα;

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Είναι ορθή αυτή η ενέργεια;

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Είναι η ενέργεια νόμιμη και συνεπής με τις Αξίες της Colgate, τον Κώδικα, τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών και άλλες πολιτικές;

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Θα ήμουν υπερήφανος/η εάν ανέφερα αυτήν την ενέργεια σε κάποιον που σέβομαι;

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Θα βελτιώσει αυτή η ενέργεια περαιτέρω τη φήμη της Colgate ως μια ηθική Εταιρεία;

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Επιδεικνύω τα υψηλότερα δεοντολογικά πρότυπα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι, συνεχίστε.

Όχι, Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

ΟΙ ΜΕΤΑΞΥ ΜΑΣ ΣΧΕΣΕΙΣ



Οι μεταξύ μας αλληλεπιδράσεις πρέπει να βασίζονται σε αμοιβαία εμπιστοσύνη και σεβασμό.

ΠΡΟΣΠΑΘΟΥΜΕ ΠΑΝΤΑ ΝΑ ΕΧΟΥΜΕ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ

Στην Colgate, είμαστε υπερήφανοι για την ισχυρή προσωπική δέσμευση των ανθρώπων μας και τα εξαιρετικά επιτεύγματα που προκύπτουν από την εν λόγω δέσμευση. Ωστόσο, αυτό το επίπεδο δέσμευσης μπορεί να επιτευχθεί μόνο σε ένα κλίμα εμπιστοσύνης, ανοικτής και ειλικρινούς επικοινωνίας και σεβασμού. Όλες οι συναλλαγές σας με τους συναδέλφους σας, τους υφισταμένους και προϊστάμενους σας, πρέπει να διεξάγονται σε ένα κλίμα συνεργασίας, όπου η συμπεριφορά καθενός διέπεται από μια βασική δέσμευση στη διατήρηση των υψηλότερων δεοντολογικών προτύπων.

Οι σχέσεις σας με όσους συνεργάζεστε θα πρέπει να είναι αυτές ενός μέλους μιας επιτυχημένης ομάδας. Άτομα που συνεργάζονται αρμονικά προκειμένου να πετύχουν συγκεκριμένους κοινούς σκοπούς, αποτελούν την κινητήρια δύναμη της επιτυχίας μας. Για να λειτουργήσει αυτή η δυναμική ομαδική σχέση, κάθε άτομο πρέπει να ανταποκρίνεται στις ευθύνες του/της - και να νιώθει τη βεβαιότητα ότι και οι άλλοι θα κάνουν το ίδιο. Αυτό απαιτεί την παροχή αναγκαίας υποστήριξης στους άλλους, σε κάθε επίπεδο, για να φέρουν σε πέρας την οποιαδήποτε εργασία. Κανένα άτομο ή επιχειρηματική μονάδα δεν πρέπει να τοποθετεί τις δικές του/της προτεραιότητες πάνω απ' αυτές της Εταιρείας.

Η σχέση σας με τους συνεργάτες σας πρέπει να προάγει τη δεοντολογία θέτοντας ένα παράδειγμα τιμιότητας, αμεροληψίας και ακεραιότητας. Ως ηγέτες, έχουμε την ευθύνη για τον σαφή καθορισμό προτύπων απόδοσης και τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος που προάγει την ομαδική εργασία και τη δεοντολογική συμπεριφορά.

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΝΟΙΚΤΗ ΚΑΙ ΕΙΛΙΚΡΙΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Ενθαρρύνετε τον δημιουργικό και καινοτομικό τρόπο σκέψης και εάν είστε προϊστάμενος, να αντιμετωπίζετε τους υφισταμένους σας ως ανεξάρτητα άτομα, παρέχοντάς τους την αναγκαία ελευθερία για να φέρουν σε πέρας τις εργασίες τους. Να παρέχετε εισηγήσεις για βελτίωση της απόδοσης.

Η σχέση σας με τον προϊστάμενό σας πρέπει να διέπεται από αμοιβαίο σεβασμό και εμπιστοσύνη. Εσείς και ο προϊστάμενός σας αποτελείτε μία ομάδα με κοινό σκοπό την επίτευξη των στόχων που έχουν καθοριστεί από την Εταιρεία για τη μονάδα σας.

Είστε εξίσου υπεύθυνος με τον προϊστάμενό σας για τη διασφάλιση ανοικτής και ειλικρινούς επικοινωνίας μεταξύ σας. Αναλαμβάνετε πρωτοβουλίες όσο πιο συχνά μπορείτε. Χρησιμοποιείτε καινοτομικούς τρόπους στην επίλυση προβλημάτων. Η συνεργασία σας και η δημιουργικότητά σας είναι σημαντικοί παράγοντες για την επίτευξη των στόχων της μονάδας σας και της Εταιρείας.

ΕΚΤΙΜΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ ΤΗΣ COLGATE ΩΣ ΤΟΝ ΠΙΟ ΠΟΛΥΤΙΜΟ ΠΟΡΟ ΜΑΣ

Η δέσμευση της Colgate για τη φροντίδα των ανθρώπων της εκδηλώνεται μέσω μιας ποικιλίας προγραμμάτων σχεδιασμένων για την προώθηση και επιβράβευση των ατομικών και ομαδικών επιτευγμάτων. Σας ενθαρρύνουμε να προχωρείτε όσο πιο μπροστά μπορείτε και να συνεισφέρετε ουσιαστικά στην επιτυχία της Εταιρείας. Τελικά, είναι οι προσπάθειες των ταλαντούχων και ικανών ανθρώπων της Colgate σε όλο τον κόσμο που καθιστούν δυνατή την επιτυχία της Εταιρείας μας.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες εάν ανατρέξουν στην [Πολιτική Ισότητας Απασχόλησης της Εταιρείας](#) στο ourcolgate.com.

- Διατηρούμε ένα χώρο εργασίας που καλωσορίζει την ποικιλομορφία και επιτυγχάνει την αριστεία μέσω προσέλκυσης και διατήρησης ανθρώπων από κάθε υπόβαθρο στο εργατικό μας δυναμικό.

- Απαγορεύουμε τη σεξουαλική ή άλλου τύπου παρενόχληση των ανθρώπων της Colgate από οποιονδήποτε άλλον στο χώρο εργασίας ή κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας.
- Προσπαθούμε να αποφεύγουμε τη μεροληπτική συμπεριφορά ή έστω και την υπόνοια της στο χώρο εργασίας, σύμφωνα με τις πολιτικές και διαδικασίες που έχουν υιοθετηθεί από την Εταιρεία.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες εάν ανατρέξουν στην [Πολιτική της Εταιρείας κατά των Παρενοχλήσεων](#) στο [ourcolgate.com](#).

Η Colgate παρέχει ευκαιρίες απασχόλησης σε όλα τα κατάλληλα άτομα σε ισότιμη βάση. Η Εταιρεία δεν θα κάνει διακρίσεις σε βάρος οποιουδήποτε εργαζομένου ή αιτούντος απασχόληση λόγω:

Αυτό περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, την εξεύρεση υποψηφίων υπαλλήλων και την πρόσληψη, προαγωγή, μετάθεση, αποζημίωση, εκπαίδευση, υποβιβασμό ή απόλυση.

- | | |
|----------------------------|--|
| • Φυλής ή εθνότητας | • Σεξουαλικών προτιμήσεων |
| • Χρώματος | • Αναπηρίας |
| • Θρησκείας | • Οικογενειακής κατάστασης |
| • Φύλου ή ταυτότητας φύλου | • Κατάστασης βετεράνου |
| • Εθνικής καταγωγής | • Οποιαδήποτε άλλων χαρακτηριστικών που προστατεύονται από το νόμο |
| • Ηλικίας | |

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Πιστεύω ότι προϊστάμενός μου αντιμετωπίζει ορισμένα από τα μέλη της ομάδας μας με ασεβή τρόπο, που δεν συνάδει με τις αξίες Διοίκησης και Σεβασμού μας, αλλά δεν είμαι σίγουρος. Μπορώ να συμβουλευτώ κάποιον σχετικά με αυτό μέσω της EthicsLine;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι, μπορείτε. Μην ξεχνάτε, ωστόσο, ότι όταν ανησυχείτε για οποιοδήποτε θέμα στον εργασιακό χώρο, μπορείτε επίσης να συμβουλευτείτε τον τοπικό εκπρόσωπο του τμήματος Ανθρώπινου Δυναμικού ή ένα έμπιστο μέλος της διοικητικής ομάδας σας. Εάν προτιμάτε, το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης είναι επίσης διαθέσιμο για να ζητήσετε καθοδήγηση ή διευκρινήσεις.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Ένα μέλος του τμήματός μου έκανε επανειλημμένες αναφορές στο σεξουαλικό προσανατολισμό ενός συναδέλφου του και χρησιμοποίησε υποτιμητικά ονόματα. Όταν μίλησα μαζί του γι' αυτό, μου απάντησε ότι απλά αστειεύονταν και η συμπεριφορά συνεχίζεται. Έπραξα σωστά;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι. Κάνετε το σωστό επειδή Μιλήσατε. Ωστόσο, παρά τις καλύτερες προσπάθειές σας, η προσβλητική συμπεριφορά συνεχίζεται. Μιλήστε με τον προϊστάμενό σας, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης για οποιαδήποτε συμπεριφορά παραβιάζει τον Κώδικα, τις πολιτικές μας ή τις αρχές Καθοδήγησης με Σεβασμό.

- Δεν προσλαμβάνουμε παιδιά για τις εργασίες μας. Η παιδική εργασία καθορίζεται ως η πρόσληψη οποιουδήποτε ατόμου ηλικίας κατώτερης από την ελάχιστη επιτρεπόμενη από το νόμο στη σχετική περιοχή δικαιοδοσίας. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν θα προσλάβουμε εν γνώσει μας άτομο ηλικίας κάτω των δεκαέξι (16) ετών.
- Προσπαθούμε να εξαλείψουμε τους ενδεχόμενους κινδύνους από το χώρο εργασίας και να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες επαγγελματικούς νόμους και τα πρότυπα ασφάλειας και υγείας.
- Βοηθούμε στη διατήρηση ενός ασφαλούς, υγιεινού και παραγωγικού χώρου εργασίας για όλους τους ανθρώπους της Colgate και άλλους:
 - απαγορεύοντας την κατοχή, χρήση, πώληση ή μεταφορά παράνομων ουσιών/ναρκωτικών ή εργαλείων χρήσης ναρκωτικών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή κατά το χρόνο εργασίας,
 - απαγορεύοντας την άσκηση επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας υπό την επήρεια αλκοόλ,
 - απαγορεύοντας την κατοχή ή χρήση όπλων ή πυρομαχικών στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ή κατά τη διεξαγωγή εργασιών της Εταιρείας βάσει των τοπικών νόμων. Η κατοχή ενός όπλου μπορεί να επιτραπεί για το προσωπικό ασφαλείας όταν η εν λόγω κατοχή καθορίζεται ως αναγκαία για τη διασφάλιση της ασφάλειας και την προστασία των υπαλλήλων της Εταιρείας,
 - απαγορεύοντας οποιεσδήποτε ενέργειες που μπορούν να θεωρηθούν βίαιες, απειλητικές, ταπεινωτικές ή εκφοβιστικές και
 - απαιτώντας κάθε περίπτωση κατάχρησης αλκοόλ ή ναρκωτικών στο χώρο εργασίας, βίας ή παράνομης κατοχής όπλων εντός των εγκαταστάσεων ή σε ώρα εργασίας, να αναφέρεται στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το τμήμα Παγκόσμιας Ασφάλειας, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό, το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τη διοίκηση αμέσως.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Ένας από τους συναδέλφους μου είναι ένα ηλικιωμένο άτομο, οπότε προσπαθώ να τον βοηθήσω ώστε τα πράγματα να είναι πιο εύκολα για αυτόν, βοηθώντας τον προληπτικά σε θέματα που πιστεύω ότι μπορεί να είναι δύσκολα για κάποιον στην ηλικία του. Απλά προσπαθώ να βοηθήσω, αλλά πρόσφατα άκουσα από τον προϊστάμενό μας ότι αυτός είναι ενοχλημένος από μένα. Είναι αυτή η συμπεριφορά λανθασμένη;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι. Δεν πρέπει να υποθέσετε ότι λόγω της ηλικίας του, ο συνάδελφός σας δεν διαθέτει τις ίδιες ικανότητες και δεξιότητες που έχετε κι εσείς. Η διαφορετική μεταχείριση ενός ατόμου λόγω της ηλικίας του, δεν είναι ποτέ αποδεκτή στο χώρο εργασίας. Μιλήστε και εξηγήστε του ότι η επιθυμία σας να βοηθήσετε ήταν στο όλο πλαίσιο της φροντίδας και δεν είχατε πρόθεση να τον προσβάλλετε.

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ



Ως άνθρωποι της Colgate, αναγνωρίζουμε την πίστη και την εμπιστοσύνη που έχουν οι άλλοι σε μας και ενεργούμε με ακεραιότητα και ειλικρίνεια σε όλες τις περιπτώσεις.

ΑΠΟΦΕΥΓΟΥΜΕ ΤΙΣ ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Η κρίση σας είναι ένα από τα πιο πολύτιμα πράγματα που έχετε. Πρέπει να αποφεύγετε οποιαδήποτε δραστηριότητα, συμφέρον ή σχέση που αντιτίθεται στα νομότυπα συμφέροντα της Εταιρείας ή φαίνεται ότι επηρεάζει την αντικειμενικότητά σας ή την άσκηση της ανεξάρτητης κρίσης σας κατά τη διεξαγωγή επιχειρήσεων με την Εταιρεία. Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορεί να προκύψουν σε πολλές καταστάσεις. Είναι αδύνατο να τις καλύψουμε όλες στο παρόν έγγραφο και δεν θα είναι πάντα εύκολο να ξεχωρίσετε την κατάλληλη από την ακατάλληλη δραστηριότητα. Σε περίπτωση αμφιβολίας, συμβουλευτείτε το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό, το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή το διευθυντή σας, πριν προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια.

Οι παρακάτω οδηγίες εφαρμόζονται στις περισσότερες κοινές καταστάσεις συγκρούσεων συμφερόντων:

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Μην κάνετε οποιοσδήποτε επενδύσεις που μπορεί να επηρεάσουν τις επιχειρηματικές σας αποφάσεις. Η πολιτική της Εταιρείας απαγορεύει στους ανθρώπους της Colgate να κατέχουν μετοχές ή ιδιοκτησιακά συμφέροντα σε οποιαδήποτε εταιρεία η οποία ανταγωνίζεται ή συνεργάζεται με την Colgate. Αυτή η απαγόρευση δεν ισχύει για την κατοχή μικρών ποσών (γενικά κάτω του 1%) των μετοχών μιας εισηγμένης εταιρείας, με την προϋπόθεση ότι η επένδυση δεν είναι τόσο σημαντική οικονομικά ώστε να δημιουργήσει την υπόνοια σύγκρουσης συμφερόντων. Εάν είχατε κάνει ενδεχομένως απαγορευμένες επενδύσεις πριν από τη συνεργασία σας με την Colgate, επικοινωνήστε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ

Ειδοποιήστε το διευθυντή σας και λάβετε έγκριση από τον προϊστάμενο του Τμήματος ή του Τομέα σας και τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό πριν ασκήσετε επιχειρηματικές δραστηριότητες εκ μέρους της Colgate με οποιαδήποτε εταιρεία στην οποία εσείς ή μέλος του στενού σας οικογενειακού περιβάλλοντος έχετε οποιαδήποτε σχέση.

ΑΛΛΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Μην εργάζεστε για ανταγωνιστή της Colgate όταν εργάζεστε για την Colgate ή μη διεξάγετε οποιαδήποτε εργασία ή παρέχετε βοήθεια σε οποιονδήποτε τρίτο (διανομέα, πελάτη ή προμηθευτή) που θα μπορούσε να επηρεάσει την απόδοσή σας ή την κρίση σας στην εργασία σας. Μη χρησιμοποιείτε την επωνυμία, τις εγκαταστάσεις ή τα υλικά της Εταιρείας για εξωτερική εργασία που δεν σχετίζεται με την εργασία σας στην Colgate χωρίς εξουσιοδότηση από τον προϊστάμενο του Τμήματος ή του Τομέα σας.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Αν και αναγνωρίζουμε και σεβόμαστε τα δικαιώματα των ανθρώπων της Colgate για ελεύθερη δημιουργία σχέσεων με όσους συναντούν στο περιβάλλον εργασίας τους, πρέπει εντούτοις να χρησιμοποιούμε την κρίση μας για να διασφαλίσουμε ότι οι εν λόγω σχέσεις δεν επηρεάζουν αρνητικά την απόδοση στην εργασία, την ικανότητα επίβλεψης άλλων ή το ίδιο το περιβάλλον εργασίας.

Οποιαδήποτε συμπεριφορά στο χώρο εργασίας που προκύπτει από μια «ρομαντική» σχέση ή φιλία μεταξύ υπαλλήλων μπορεί να είναι ακατάλληλη εάν η συμπεριφορά δημιουργεί εχθρικό ή μη φιλικό περιβάλλον εργασίας για άλλους ή την εντύπωση ευνοϊκής μεταχείρισης. Απαγορεύεται η μεροληπτική ευνοία ή η λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων βάσει «ρομαντικών» σχέσεων ή οποιασδήποτε φιλίας, σε βάρος των συμφερόντων της Εταιρείας. Άτομα που διατηρούν φιλικές ή «ρομαντικές» σχέσεις πρέπει να χρησιμοποιούν διακριτικότητα, καλή κρίση και ευαισθησία.

Ένας προϊστάμενος δεν θα πρέπει να επιβλέπει κάποιον με τον οποίο αυτός ή αυτή εμπλέκεται σε «ρομαντική» σχέση. Σε αυτή την περίπτωση, οι δύο εργαζόμενοι πρέπει να αναφέρουν την κατάσταση στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή/και το τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

Να έχετε συνείδηση του γεγονότος ότι κάποιο κοντινό οικογενειακό σας άτομο μπορεί να προσληφθεί σε θέση που θα μπορούσε να δημιουργήσει ή να υπονοήσει τη δημιουργία σύγκρουσης συμφερόντων. Εάν προκύψει μια τέτοια κατάσταση, πρέπει να συμβουλευτείτε το διευθυντή σας, το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό για σχετική καθοδήγηση.

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΥΜΒΟΥΛΙΑ

Λάβετε έγκριση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Προϊστάμενο Νομικό Διευθυντή/Γενικό Νομικό Σύμβουλο πριν συμφωνήσετε να υπηρετήσετε σε οποιοδήποτε Διοικητικό Συμβούλιο ή παρόμοιο σώμα για τρίτη επιχείρηση ή κρατική υπηρεσία.

Δεν χρειάζεται να ζητήσετε έγκριση για να υπηρετήσετε στο διοικητικό συμβούλιο ενός μη κερδοσκοπικού οργανισμού, εκτός εάν ο οργανισμός έχει επιχειρηματική σχέση με την Εταιρεία, οπότε θα πρέπει να ζητήσετε έγκριση για από τον προϊστάμενο του Τομέα ή του Τμήματός σας.

ΑΛΛΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Προσπαθούμε να διατηρούμε ένα θετικό περιβάλλον εργασίας που αντικατοπτρίζει τις αξίες της Εταιρείας και προωθεί ισχυρές εργασιακές σχέσεις. Αν και οι συγκρούσεις συμφερόντων προκύπτουν συχνά από τις συνδιαλλαγές μας με τρίτους, οι συγκρούσεις ή η υπόνοια συγκρούσεων συμφερόντων μπορεί επίσης να προκύψουν από αλληλεπιδράσεις εντός της Εταιρείας. Όσοι από εμάς διευθύνουν άλλους, πρέπει να επαγρυπνούμε ώστε να διασφαλίζουμε ότι δεν δημιουργούνται καταστάσεις που θα μπορούσαν να εμφανίζονται σε άλλους ως ευνοϊκή μεταχείριση ή ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων.

Εάν έχετε ερωτήσεις ή βρεθείτε σε μια πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, συμβουλευθείτε το διευθυντή σας. Η Εταιρεία θα συνεργαστεί μαζί σας για να διευθετήσει την κατάσταση και να προσδιορίσει μια κατάλληλη λύση.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν επιπρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τα [Σχετιζόμενα με τη Σύγκρουση συμφερόντων Θέματα](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 7 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο ourcolgate.com.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Ένα στενό μέλος της οικογένειάς σας κατέχει μια εταιρεία ανασκαφών και υποβάλει μια προσφορά για εργασίες στο εργοστάσιο παραγωγής όπου εργάζομαι. Εργάζομαι στη γραμμή παραγωγής και δεν έχω καμία εξουσία λήψης αποφάσεων. Θα πρέπει και αυτό να το θέσω ως πιθανή σύγκρουση συμφερόντων;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι. Ακόμα κι αν μπορεί να μην έχετε άμεσο έλεγχο στο αποτέλεσμα της διαδικασίας της προσφοράς, το γεγονός ότι ο εξάδελφός σας έχει διασυνδέσεις εντός της Εταιρείας μπορεί να δώσει την εντύπωση μιας σύγκρουσης συμφερόντων. Συμβουλευτείτε το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Διευθυντή σας.

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΜΥΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Τα εμπορικά μυστικά της Colgate, άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες και το μεγαλύτερο μέρος των εσωτερικών της δεδομένων αποτελούν πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία. Ένα εμπορικό μυστικό είναι πληροφορία που χρησιμοποιούνται σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Colgate που δεν είναι γενικά γνωστές ή δεν μπορούν να ανακαλυφθούν εύκολα και είναι ανταγωνιστικά ευαίσθητες. Συνεπώς έχουν γίνει προσπάθειες για να διατηρηθεί το απόρρητό τους. Η προστασία αυτών των εμπορικών μυστικών και εμπιστευτικών πληροφοριών, διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στη συνεχιζόμενη ανάπτυξή μας και τη δυνατότητα ανταγωνισμού μας.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΜΕΡΙΚΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΜΠΟΡΙΚΩΝ ΜΥΣΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ;

- Οποιοσδήποτε τύπος, σχέδιο, συσκευή ή πληροφορία που χρησιμοποιείται στις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας και που δίνει στην Colgate την ευκαιρία να αποκτά ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα
- Πνευματική ιδιοκτησία που δεν έχει δημοσιοποιηθεί
- Επιχειρηματική έρευνα
- Νέα σχέδια προϊόντων
- Μη δημόσιες οικονομικές πληροφορίες ή αδημοσίευτες πληροφορίες τιμολόγησης
- Διαδικασίες παραγωγής
- Κάθε είδους μάρκετινγκ ή υλικά πωλήσεων που δεν έχουν ακόμα εκδοθεί
- Νομικές γνωμοδοτήσεις ή προϊόν εργασίας δικηγόρου
- Φωτογραφίες ή βίντεο που ελήφθησαν σε μια εγκατάσταση παρασκευής ή έρευνας της Colgate για τις οποίες δεν έχει δοθεί σχετική έγκριση δημοσιοποίησης.
- Λίστες υπαλλήλων, πελατών ή προμηθευτών
- Πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις των πελατών, τις προτιμήσεις, επιχειρηματικές συνήθειες και σχέδια

Αν και όχι πλήρης, αυτός ο κατάλογος υποδεικνύει την ευρεία ποικιλία πληροφοριών που πρέπει να προστατευτούν. Τα εμπορικά μυστικά και άλλες ιδιοκτησιακές πληροφορίες δεν απαιτείται να προστατεύονται με διπλώματα ευρεσιτεχνίας, αλλά δεν πρέπει να γίνονται γενικά γνωστά ή γνωστά στο ευρύ κοινό.

Ανάμεσα στις υποχρεώσεις σας σχετικά με τα εμπορικά μυστικά και άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες της Colgate είναι:

MHN



Να μην αποκαλύψετε αυτές τις πληροφορίες σε άλλα άτομα της Colgate ή τρίτους, παρά μόνο σε όσους έχουν «ανάγκη να γνωρίζουν» ή «ανάγκη να χρησιμοποιήσουν».

MHN



Να μην εμπλέκετε τρίτα μέρη στο χειρισμό αυτών των πληροφοριών χωρίς κατάλληλη ανασκόπηση των ελέγχων ασφάλειας και τεχνολογίας πληροφοριών του τρίτου μέρους και μια κατάλληλη σύμβαση εμπιστευτικότητας με το τρίτο μέρος.

MHN



Να μην δημοσιεύετε ή συζητάτε αυτές τις πληροφορίες σε δημόσια διαθέσιμους ιστότοπους ή ιστότοπους κοινωνικών δικτύων.

MHN



Να μην χρησιμοποιείτε αυτές τις πληροφορίες για ίδιο όφελος ή όφελος μη εξουσιοδοτημένων ατόμων εκτός της Colgate.

**ΜΠΟΡΕΙΤΕ
ΝΑ**



Να λαμβάνετε κάθε άλλο εύλογο μέτρο για την προστασία των εμπορικών μυστικών και εμπιστευτικών πληροφοριών της Colgate.

Εάν αποχωρήσετε από την Colgate, η υποχρέωσή σας να προστατεύετε τα εμπορικά μυστικά και άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες της Colgate εξακολουθεί να υφίσταται. Θα πρέπει επίσης να θυμάστε ότι τυχόν αλληλογραφία, εκτυπωμένα υλικά, ηλεκτρονικές πληροφορίες, έγγραφα ή έντυπα οποιουδήποτε είδους, γνώσεις συγκεκριμένων διαδικασιών, διαδικασίες, ειδικόί τρόποι με τους οποίους ασκεί επιχειρηματικές δραστηριότητες η Colgate - εμπιστευτικοί ή όχι - αποτελούν ιδιοκτησία της Εταιρείας και πρέπει να παραμένουν εντός της Colgate. Πρέπει να επιστρέψετε όλα τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας που έχετε στην κατοχή, τη φύλαξη ή τον έλεγχό σας, εάν αποχωρήσετε από την εταιρεία.

Εάν έχετε οποιεσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το ποιες πληροφορίες είναι ιδιοκτησιακές ή αποτελούν εμπορικά μυστικά, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τη [Διατήρηση των Ιδιοκτησιακών Πληροφοριών της Εταιρείας](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 12 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο ourcolgate.com.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Στο ασανσέρ στο δρόμο μου προς το χώρο εργασίας μου, άκουσα δύο συναδέλφους να συζητούν την εργασία τους για ένα νέο προϊόν στη φάση ανάπτυξης. Ανησύχησα επειδή μοιραζόμαστε χώρους γραφείων με άλλες εταιρείες και οι πληροφορίες που συζητούσαν φάνηκαν να είναι εμπιστευτικές. Θα πρέπει να πω κάτι;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι. Είναι πολύ σημαντικό οι άνθρωποι της Colgate να μην συζητούν εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας σε δημόσιους χώρους, όπως εισόδους κτηρίων, καφετέριες, ανελκυστήρες, κ.λπ., που είναι ακατάλληλοι για εμπιστευτικές συνομιλίες. Σας παροτρύνουμε να «Μιλήσετε» για να επισημάνετε τους συναδέλφους σας τις ανησυχίες σας και να φέρετε το θέμα στην προσοχή τους.

ΤΗΡΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΜΜΕ ΚΑΙ ΤΑ ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΤΟΥΣ

- Αιτήματα για δηλώσεις εκ μέρους της Colgate που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές ή οικονομικές πληροφορίες της Εταιρείας, από ΜΜΕ, τον Τύπο, την οικονομική κοινότητα ή το ευρύτερο κοινό, πρέπει να προωθούνται στον Αντιπρόεδρο Εταιρικών Επικοινωνιών ή τον Αντιπρόεδρο Επενδυτικών Σχέσεων.
- Αιτήματα για πληροφορίες εκ μέρους της Colgate σε αρμοδίους στην Επιτροπή Αξιογράφων και Χρηματιστηρίων των Η.Π.Α. (SEC), το Χρηματιστήριο της Νέας Υόρκης ή άλλες κανονιστικές αρχές σε όλο τον κόσμο, πρέπει να παραπέμπονται στον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Είναι κρίσιμης σημασίας να μην ανταποκρίνεται κανένας υπάλληλος εκ μέρους της Εταιρείας σε οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα ή επαφή, επειδή οποιαδήποτε ακατάλληλη ή ανακριβής απάντηση, ακόμα και μια άρνηση ή αποποίηση ευθύνης, μπορεί να καταλήξει σε αρνητική δημοσιότητα και θα μπορούσε να επηρεάσει σε σοβαρό βαθμό την Εταιρεία.

Αυτή η πολιτική δεν ισχύει για αιτήματα που αφορούν δημοσιευμένες χρηματοοικονομικές πληροφορίες, όπως τις Ετήσιες και Τριμηνιαίες Εκθέσεις ή τις προωθητικές και διαφημιστικές δραστηριότητες της Εταιρείας.

Αιτήματα για συνεντεύξεις με οποιοδήποτε υπάλληλο της Colgate σχετικά με την Εταιρεία ή τις υποθέσεις της ή/και την έκδοση οποιωνδήποτε δελτίων τύπου από την Εταιρεία ή/και δηλώσεων αυτής, πρέπει να εξετάζονται και να εγκρίνονται από τον Αντιπρόεδρο Εταιρικών Επικοινωνιών ή τον Αντιπρόεδρο Επενδυτικών Σχέσεων. Ομοίως, οι συνεντεύξεις που διεξάγονται με πρωτοβουλία της Εταιρείας, πρέπει να εγκρίνονται πριν προγραμματιστούν με τα μέσα μαζικής ενημέρωσης.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τις [Συναλλαγές με Κινητές Αξίες και την Εμπιστευτικότητα των Πληροφοριών](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 4 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο [ourcolgate.com](#).

ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΑΚΡΙΒΗ ΒΙΒΛΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας μας και τα αποτελέσματα των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της πρέπει να καταγράφονται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νόμου και τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές (GAAP). Η πολιτική της Εταιρείας, όπως και ο νόμος, απαιτούν από την Colgate να διατηρεί βιβλία, αρχεία και λογαριασμούς που αντικατοπτρίζουν με ακρίβεια και αμεροληψία τη φύση των επιχειρηματικών συναλλαγών και τη διάθεση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.

Η ακεραιότητα των λογιστικών και χρηματοοικονομικών αρχείων της Εταιρείας βασίζεται στην ακρίβεια και πληρότητα των πληροφοριών που παρέχονται στις αντίστοιχες καταχωρίσεις στα βιβλία και στοιχεία της Εταιρείας. Όλοι όσοι συμμετέχουν στη δημιουργία, επεξεργασία και καταγραφή αυτών των πληροφοριών θεωρούνται υπεύθυνοι για την ακεραιότητά τους. Κάθε λογιστική ή χρηματοοικονομική καταχώριση θα πρέπει να αντικατοπτρίζει επακριβώς τις πληροφορίες που περιγράφονται στα συνοδευτικά έγγραφα. Δεν πρέπει να γίνεται οποιαδήποτε απόκρυψη πληροφοριών από τη διεύθυνση ή από τους εσωτερικούς ή ανεξάρτητους ελεγκτές της Εταιρείας.

Καμία πληρωμή εκ μέρους της Εταιρείας δεν θα εγκριθεί ή πραγματοποιηθεί εάν μέρος της εν λόγω πληρωμής θα χρησιμοποιηθεί για οποιονδήποτε σκοπό εκτός απ' αυτόν που περιγράφεται στα σχετικά έγγραφα. Δεν επιτρέπονται ψευδείς ή παραπλανητικές εγγραφές σε οποιαδήποτε βιβλία ή οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας για οποιονδήποτε λόγο. Δεν επιτρέπεται η δημιουργία, κτήση ή διατήρηση οποιουδήποτε κεφαλαίου, περιουσιακού στοιχείου ή λογαριασμού της Εταιρείας για οποιονδήποτε σκοπό εκτός εάν αντικατοπτρίζεται κατάλληλα στα βιβλία και στοιχεία της Εταιρείας. Δεν πρέπει να χρησιμοποιηθούν οποιαδήποτε κεφάλαια ή περιουσιακά στοιχεία για οποιονδήποτε παράνομο ή ακατάλληλο σκοπό.

Οι διευθυντές και άλλα στελέχη, υπεύθυνοι για την προετοιμασία των χρηματοοικονομικών πληροφοριών, πρέπει να διασφαλίζουν ότι τηρούνται οι εταιρικές χρηματοοικονομικές πολιτικές της Colgate. Οι εγγραφές των εσόδων και εξόδων πρέπει να καταχωρίζονται εγκαίρως.

Τα στοιχεία ενεργητικού και παθητικού πρέπει να καταγράφονται και να αξιολογούνται κατάλληλα. Επιπλέον, όσοι είναι υπεύθυνοι ή εμπλέκονται στη διαδικασία υποβολής εγγράφων στην Επιτροπή Αξιογράφων και Χρηματιστηρίων των Η.Π.Α. (SEC) και σε άλλες υποβολές εγγράφων που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία ή άλλες ανακοινώσεις στην επιχειρηματική ή χρηματοοικονομική κοινότητα, θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι γνωστοποιήσεις στις εν λόγω υποβολές εγγράφων και ανακοινώσεις είναι πλήρεις, αμερόληπτες, ακριβείς, έγκαιρες και κατανοητές. Εάν διαπιστώσετε ενδεχόμενη παράλειψη, πλαστογράφηση ή ανακρίβεια στις λογιστικές ή χρηματοοικονομικές καταχωρίσεις ή στις εκθέσεις της Colgate για την Επιτροπή Αξιογράφων και Χρηματιστηρίων των Η.Π.Α. (SEC) ή σε άλλα μέσα επικοινωνίας ή οποιαδήποτε ασυμφωνία των εσωτερικών ελέγχων, θα πρέπει να αναφέρετε αμέσως τις εν λόγω πληροφορίες στο διευθυντή σας ή τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Θα πρέπει επίσης να επικοινωνήσετε με το Παγκόσμιο Τμήμα Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της Εταιρείας σχετικά με αυτά τα ζητήματα.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τα [Έγγραφα της Εταιρείας](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 5 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο [ourcolgate.com](#).

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ COLGATE

Τα περιουσιακά στοιχεία, οι εγκαταστάσεις ή οι υπηρεσίες της Εταιρείας πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για νόμιμους, κατάλληλους και εξουσιοδοτημένους σκοπούς. Απαγορεύεται αυστηρά η κλοπή χρημάτων, περιουσιακών στοιχείων ή υπηρεσιών. Η χρήση του εξοπλισμού, των συστημάτων, των εγκαταστάσεων, των εταιρικών πιστωτικών καρτών και των αναλώσιμων υλικών της Colgate πρέπει να σχετίζεται με την εργασία σας στην Colgate ή να γίνεται για σκοπούς που έχουν εγκριθεί από τη διεύθυνση. Έχετε προσωπική ευθύνη όχι μόνο για την προστασία των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας για τα οποία είστε υπεύθυνος/η, αλλά και για τη γενική προστασία όλων των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας. Θα πρέπει να παραμένετε σε επιφυλακή αναφορικά με οποιοσδήποτε καταστάσεις ή περιστατικά θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε απώλεια, ακατάλληλη χρήση ή κλοπή περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας και θα πρέπει να αναφέρετε όλες τις εν λόγω καταστάσεις στο διευθυντή σας ή στο Τμήμα Εταιρικής Ασφάλειας μόλις τις αντιληφθείτε.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Τι πρέπει να κάνω εάν μου ζητηθεί να καθυστερήσω την καταχώριση συγκεκριμένων δεδουλευμένων εξόδων έως την επόμενη περίοδο; Για παράδειγμα, εάν κάποιος μου εξηγήσει ότι "εφόσον τα καταχωρίσουμε εντός αυτού του οικονομικού έτος, δεν κάνουμε κάτι λάθος", αληθεύει αυτό;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Όχι. Η σκόπιμη καθυστέρηση καταχώρισης των δεδουλευμένων εξόδων, ανεξάρτητα από το μέγεθος του ποσού που θα ήταν παραπλανητική, απαράδεκτη και πιθανώς παράνομη πρακτική. Κάθε επιχειρηματική και οικονομική συναλλαγή, ανεξάρτητα από το εάν είναι επουσιώδης, πρέπει να αναφέρεται με ακρίβεια και ειλικρίνεια. Η πλαστογράφηση οποιουδήποτε εγγράφου ή καταγραφής/στοιχείου της Εταιρείας είναι σοβαρή παράβαση και θα μπορούσε να οδηγήσει σε απόλυση.

Μόνο συγκεκριμένα στελέχη και άλλοι ανώτεροι υπάλληλοι της Εταιρείας έχουν την εξουσία να δεσμεύουν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας. Δεν πρέπει να προχωρείτε σε δεσμεύσεις που επηρεάζουν τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας χωρίς να έχετε την κατάλληλη εξουσιοδότηση. Εάν έχετε απορίες ή χρειάζεστε διευκρινίσεις, θα πρέπει να απευθυνθείτε στον οικονομικό διευθυντή της περιοχής ή του τμήματός σας.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ ΤΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΣΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Οι πόροι Τεχνολογίας Πληροφοριών (IT) της Colgate και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης πρέπει να χρησιμοποιούνται υπεύθυνα και σύμφωνα με τον Κώδικα και τις λοιπές πολιτικές ή διαδικασίες της Εταιρείας.

Οι Πόροι IT της Colgate περιλαμβάνουν κάθε υφιστάμενο και μελλοντικό εξοπλισμό, λογισμικό και υπηρεσίες που συλλέγουν, αποθηκεύουν, μεταδίδουν και επεξεργάζονται δεδομένα που ανήκουν, ενοικιάζονται ή παρέχονται από την Colgate.

Οι Πόροι IT της Colgate πρέπει να χρησιμοποιούνται με υπεύθυνο, επαγγελματικό τρόπο για τους επιχειρηματικούς σκοπούς της Colgate εκτός από περιορισμένους και κατάλληλους προσωπικούς σκοπούς.

Επιπλέον, απαγορεύονται οι παρακάτω χρήσεις:

- Παρενοχλητικά, διακρισιακά, δυσφημιστικά, δόλια ή απειλητικά μηνύματα, συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων με προσβλητικό περιεχόμενο που αφορά οποιαδήποτε φυλή, φύλο, ηλικία, σεξουαλική προτίμηση, θρησκεία, πολιτική πεποίθηση, εθνική καταγωγή, κατάσταση αναπηρίας, εθνικότητα, κατάσταση βετεράνου, ταυτότητα φύλου ή άλλα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από τους ισχύοντες νόμους.
- Μη εξουσιοδοτημένη διανομή εμπιστευτικών πληροφοριών ή εμπορικών μυστικών της Colgate ή μη εξουσιοδοτημένες συζητήσεις σχετικά με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας ή με εσωτερικές διαδικασίες αυτής σε οποιονδήποτε εξωτερικό ιστότοπο.
- Πρόκληση ή άδεια για παραβάσεις ασφαλείας ή διακοπές επικοινωνιών δικτύου ή/και ακατάλληλη αποκάλυψη του ονόματος χρήστη (user ID) ή του κωδικού σας πρόσβασης σε άλλους ή άδεια χρήσης του δικού σας ονόματος χρήστη ή του κωδικού πρόσβασης από άλλους.
- Οποιαδήποτε άλλη χρήση που απαγορεύεται από τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών της Εταιρείας ή των Οδηγιών για τη χρήση Πόρων Τεχνολογίας Πληροφοριών και μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης.

Εκτός από το βαθμό που περιορίζεται από τους ισχύοντες νόμους, η Colgate διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθήσει, να προσπελάσει και να εξετάσει όλους τους Πόρους IT της Εταιρείας υπό κατάλληλες περιστάσεις κατά τη διακριτική ευχέρεια της και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους. Το δικαίωμα της Εταιρείας να παρακολουθήσει, να προσπελάσει και να εξετάσει όλους τους Πόρους IT της Εταιρείας επεκτείνεται σε επιχειρηματικές δραστηριότητες όπως και σε προσωπικές πληροφορίες που δημιουργούνται, αποθηκεύονται ή μεταβιβάζονται με τη χρήση Πόρων IT της Εταιρείας και περιλαμβάνουν επίσης ιστότοπους Κοινωνικής Δικτύωσης που επισκέπτεστε μέσω Πόρων IT της Εταιρείας. Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να αναμένουν ότι θα τηρηθεί το ιδιωτικό απόρρητο σχετικά με τις εν λόγω επιχειρηματικές δραστηριότητες ή προσωπικές πληροφορίες.

Η Colgate διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να τερματίσει την πρόσβαση οποιουδήποτε χρήστη στους Πόρους Τεχνολογίας Πληροφοριών της Colgate ή τη χρήση αυτών σε οποιαδήποτε στιγμή, για οποιονδήποτε λόγο, με ή χωρίς εκ των προτέρων κοινοποίηση, εκτός εάν απαγορεύεται από το νόμο.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τη [Χρήση Πόρων Τεχνολογίας Πληροφοριών και Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 13 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο ourcolgate.com.

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ



Είμαστε τυχεροί που έχουμε μια ομάδα εξαιρετικών ατόμων που υπηρετούν στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας, παρέχοντας συμβουλές, καθοδήγηση και ηγεσία που είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχιζόμενη επιτυχία. Με τη συλλογική τους εμπειρία σε θέματα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εκπαίδευσης και δημοσίων υπηρεσιών, τη διεθνή τους εμπειρία, τις εκπαιδευτικές επιτεύξεις, τον ηθικό και δεοντολογικό τους χαρακτήρα και την ποικιλομορφία τους, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου παρέχουν αποτελεσματική επίβλεψη των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

ΕΧΟΥΜΕ ΕΝΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ, ΕΜΠΕΙΡΟ ΚΑΙ ΠΟΙΚΙΛΟΜΟΡΦΟ

Η ανεξαρτησία προάγει την ακεραιότητα και υπευθυνότητα. Αποτελεί πολιτική της Colgate να έχει ένα Διοικητικό Συμβούλιο που αποτελείται κυρίως από εξωτερικά και ανεξάρτητα μέλη Δ.Σ. Όλα τα μέλη του Δ.Σ. που υπηρετούν στις επιτροπές του Συμβουλίου που επιβλέπουν τα ζητήματα ελέγχου, αποζημιώσεων και διοίκησης, είναι ανεξάρτητα. Δεν υπάρχει συμμετοχή του ιδίου ατόμου σε περισσότερα του ενός Δ.Σ. (διοικητικά συμβούλια με κοινά μέλη) και αποτελεί πολιτική της Εταιρείας να μην λαμβάνει κανένα από τα ανεξάρτητα μέλη του Δ.Σ. οποιαδήποτε αμοιβή για συμβουλευτικές, νομικές ή άλλες μη διοικητικές υπηρεσίες από την Εταιρεία.

ΠΡΟΑΓΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΟΙΚΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

Εντός και εκτός της αίθουσας του Δ.Σ., τα μέλη του Δ.Σ. της Colgate έχουν συχνή και άμεση επαφή με τη διεύθυνση της Εταιρείας. Οι κυριότεροι ανώτεροι διευθυντές συμμετέχουν τακτικά μαζί με τα μέλη του Δ.Σ. σε συσκέψεις του Δ.Σ. και συμμετέχουν ενεργά σε ειλικρινείς συζητήσεις για διάφορα επιχειρηματικά ζητήματα. Κατά το διάστημα μεταξύ προγραμματισμένων συσκέψεων του Δ.Σ., τα μέλη του Δ.Σ. προσκαλούνται και συχνά επικοινωνούν με τους διευθυντές για διάφορα ερωτήματα και υποδείξεις. Το κλίμα διαφάνειας και ειλικρίνειας που προκύπτει, αντικατοπτρίζει τη γενική εταιρική κουλτούρα της Colgate και βοηθά το Δ.Σ. να διαδραματίζει έναν ενεργό ρόλο στην ανάπτυξη και καθοδήγηση της επιχειρηματικής στρατηγικής της Εταιρείας.

ΕΙΜΑΣΤΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΑΡΙΣΤΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Το Δ.Σ. της Colgate έχει διαδραματίσει το ρόλο του ηγέτη στην υποστήριξη των εταιρικών πρωτοβουλιών διοίκησης. Μία από τις πρώτες εταιρείες στο χώρο της που υιοθέτησε επίσημα έναν κωδικό δεοντολογίας που διέπει όλες τις επιχειρηματικές συναλλαγές και που ανέπτυξε καταστατικούς κανονισμούς για το Δ.Σ. και τις επιτροπές της, η Colgate έχει καθιερώσει εξαιρετικές πρακτικές εταιρικής διοίκησης κατά τις δύο τελευταίες δεκαετίες, που βελτιώνονται και τελειοποιούνται συνεχώς. Το Δ.Σ. της Colgate βρίσκεται στο επίκεντρο αυτών των πολιτικών και πιστεύει ακράδαντα ότι η καλή εταιρική διοίκηση συνοδεύει και βοηθά σε μεγάλο βαθμό την μακροπρόθεσμη επιχειρηματική επιτυχία.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες ανατρέχοντας στο «[Οδηγίες του Διοικητικού Συμβουλίου για Σημαντικά Ζητήματα Εταιρικής Διοίκησης](http://colgatepalmolive.com)», που βρίσκεται στο colgatepalmolive.com.

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΟΝΤΟΤΗΤΕΣ



Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για το πώς εκλαμβάνεται από προμηθευτές, πελάτες και άλλους τρίτους. Είναι ουσιαστικής σημασίας να διατηρήσουμε τη φήμη της Εταιρείας για την ειλικρίνεια και τις αμερόληπτες συναλλαγές με αυτές τις ομάδες.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΜΕ ΜΕ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΚΟ ΤΡΟΠΟ ΤΟΥΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΑΛΛΑ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ

Η ειλικρινής αντιμετώπιση των προμηθευτών, πελατών και άλλων τρίτων, είναι ουσιαστικής σημασίας για σταθερές, μακροπρόθεσμες επιχειρηματικές σχέσεις. Αντιμετωπίζουμε όλους τους υποψήφιους τρίτους με δίκαιο και ισότιμο τρόπο. Οι αποφάσεις επιλογής προμηθευτών βασίζονται σε αντικειμενικά κριτήρια, όπως είναι η τιμή, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η ακεραιότητα ενός προμηθευτή.

Επιπλέον, δεν κάνουμε προσωπικές χάρες σε πελάτες σχετικά με τιμές, διαφημιστικές προσφορές, βοήθεια προώθησης (μάρκετινγκ) ή παρόμοια. Οι συναλλαγές με τους προμηθευτές, τους πελάτες και τους λοιπούς τρίτους συζητείται περαιτέρω στην ενότητα του παρόντος Κώδικα σχετικά με τη σχέση μας με την κυβέρνηση και το νόμο.

Ο [Κώδικας Δεοντολογίας Τρίτων](#) της Colgate διατίθεται σε διάφορες γλώσσες στον ιστότοπο της εταιρείας.

ΔΕΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΜΕ, ΟΥΤΕ ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΣΤΕ ΑΝΑΡΜΟΣΤΑ ΔΩΡΑ

Είναι απαράδεκτο να προσφέρουμε ή να λαμβάνουμε δώρα, πληρωμές ή άλλες παροχές (που περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, δωροδοκίες ή παράνομες προμήθειες) για να επηρεάσουμε ή να φαίνεται ότι επηρεάζουμε οποιαδήποτε επιχειρηματική απόφαση. Εάν σκοπεύετε να δώσετε, έχετε ήδη δώσει, ή σας έχουν προσφέρει ή έχετε λάβει ένα δώρο, μια πληρωμή ή άλλα οφέλη πάνω από μια συμβολική αξία (περίπου \$50 USD) ή αν πιστεύετε ότι ένα τέτοιο δώρο, πληρωμή ή άλλο όφελος προσφέρεται ή παρέχεται σε μια προσπάθεια επηρεασμού μιας επιχειρηματικής απόφασης, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Επίσης, έχετε υπόψη σας ότι μπορείτε να αποδεχτείτε μόνο ένα δώρο συμβολικής αξίας από κάθε μεμονωμένη πηγή, μία φορά ανά ημερολογιακό έτος. Εφόσον η Εταιρεία ενδέχεται να βρεθεί σε δύσκολη θέση εάν δεν αποδεχτείτε ένα συγκεκριμένο δώρο με αξία που υπερβαίνει τη συμβολική, τότε η αποδοχή του δώρου από σας πρέπει να αναφερθεί στον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Επιπλέον, μην προβαίνετε σε διευθετήσεις παροχής ή αποδοχής ενός δώρου, πληρωμής ή άλλης παροχής με αξία μεγαλύτερη από τη συμβολική εκ μέρους μελών της οικογενείας σας, από οποιονδήποτε με τον οποίο η Εταιρεία διατηρεί επιχειρηματική σχέση ή από οποιονδήποτε που θα ήθελε να καθιερώσει μια επιχειρηματική σχέση.

Ακολουθήστε αυτό τον κανόνα: μην αποδέχεστε ποτέ ένα δώρο ή υπηρεσία εάν σας υποχρεώνει σε συμβιβασμούς ή εάν μπορεί να προκαλεί υπόνοια συμβιβασμού σας. Αυτό δεν περιλαμβάνει περιστασιακή, εύλογη επιχειρηματική ψυχαγωγία ή δώρα συμβολικής αξίας.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι υπάρχουν ειδικοί κανόνες που διέπουν την κατάλληλη δεοντολογία για τις συναλλαγές με τις ομοσπονδιακές, πολιτειακές, τοπικές ή αλλοδαπές κρατικές αρχές που διαφέρουν από τους κανόνες συναλλαγών με τις μη κρατικές οντότητες. Γενικά, δεν επιτρέπεται να προσφέρετε ή να παρέχετε σε κρατικούς υπαλλήλους οποιοδήποτε δώρο, φιλοδώρημα ή οποιοδήποτε αντικείμενο αξίας, συμπεριλαμβανομένων γευμάτων ή ταξιδιών, εκτός εάν έχετε λάβει προηγούμενη έγκριση από τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με δώρα σε κρατικούς αξιωματούχους ή κυβερνήσεις, ανατρέχοντας στην Παγκόσμια Πολιτική για Δαπάνες που Σχετίζονται με Κρατικούς Αξιωματούχους και Κυβερνήσεις, και το σχετικό Έντυπο Έγκρισης.

Οι προμηθευτές και πωλητές της Colgate πρέπει να ενημερώνονται πάντα για τις απαιτήσεις τήρησης του Κώδικα Δεοντολογίας Τρίτων όταν συνεργάζονται με εμάς, διαφορετικά θα αντιμετωπίσουν την πιθανότητα απώλειας εργασιών από εμάς. Επιπλέον, πρέπει να σεβόμαστε και να τηρούμε τις πολιτικές πελατών ή προμηθευτών στο βαθμό που δεν αντιβαίνουν τις δικές μας πολιτικές.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Ένας πελάτης με κάλεσε σε ένα επαγγελματικό τουρνουά γκολφ. Ενημέρωσα τον προϊστάμενό μου για την πρόσκληση και αυτός ενέκρινε τη συμμετοχή μου εφ' όσον θα συζητούσαμε επιχειρηματικά θέματα. Κατά τη διάρκεια του τουρνουά, διεξήχθη μια κλήρωση και κέρδισα ένα σετ από μπαστούνια του γκολφ με τιμή πάνω από τη συμβολική. Θα παραβιάσω τον Κώδικα εάν τα δεχτώ;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι. Κάθε βραβείο που λαμβάνετε σε ένα διαγωνισμό, κλήρωση ή λαχειοφόρο, θα μπορούσε να θεωρηθεί ένα δώρο. Εάν η αξία του δώρου υπερβαίνει τη συμβολική τιμή που ορίζεται από την πολιτική μας για τα δώρα, η αποδοχή θα μπορούσε να θεωρηθεί παραβίαση του Κώδικα. Επίσης, η γραμμή EthicsLine μπορεί να παράσχει περαιτέρω καθοδήγηση ή συμβουλές εάν έχετε απορίες.

ΣΕΒΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΜΥΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ

Αποτελεί πολιτική της Colgate να μην παραβιάζει εν γνώσει της τα έγκυρα και ισχύοντα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας των άλλων. Αποτελεί επίσης πολιτική της Εταιρείας να σέβεται τα εμπορικά μυστικά ή τις άλλες ιδιοκτησιακές πληροφορίες τρίτων. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό εάν έχετε γνώση εμπορικών μυστικών και ιδιοκτησιακών πληροφοριών από πρώην εργοδότες. Εάν προκύψουν οποιαδήποτε ερωτήματα γι' αυτό το θέμα, θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Εάν οποιοσδήποτε εκτός της Εταιρείας σας προσεγγίσει με μια εφεύρεση, ανακάλυψη ή ιδέα, είναι σημαντικό να προστατεύσετε την Εταιρία από μελλοντικές αξιώσεις λόγω καταστράτηγησης ή την υποχρέωση καταβολής οικονομικών αποζημιώσεων. Μην επιτρέψετε σε τρίτους να αποκαλύπτουν οποιεσδήποτε λεπτομέρειες εφευρέσεων, ανακαλύψεων ή νέων ιδεών τους σε εσάς χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Να παραπέμπετε όσους σας προσεγγίσουν με ιδέες που δεν ζητήθηκαν, είτε στον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό είτε στο τμήμα Υποθέσεων Καταναλωτών της περιοχής σας, για χειρισμό σύμφωνα με τις διαδικασίες της Εταιρείας.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τη «[Διατήρηση των Ιδιοκτησιακών Πληροφοριών της Εταιρείας και το Σεβασμό των Πληροφοριών των Άλλων](#)», που βρίσκονται στο κεφάλαιο 12 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο ourcolgate.com.

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ



Η φήμη της Εταιρείας μας βασίζεται στην ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας. Η δέσμευσή μας για την ποιότητα και την ασφάλεια είναι ζωτικής σημασίας για τη συνεχή ανάπτυξη και την επιτυχία της εταιρείας.

ΘΕΤΟΥΜΕ ΤΑ ΥΨΗΛΟΤΕΡΑ ΔΥΝΑΤΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΜΑΣ

Έχουμε αναλάβει τη δέσμευση να διασφαλίζουμε ότι οι καταναλωτές μπορούν να εμπιστευτούν τα προϊόντα της Colgate για την αξιοπιστία, ποιότητα και εξαιρετική τους απόδοση. Εκτός από το ότι εξυπηρετούμε δισεκατομμύρια ανθρώπων στις αγορές στις οποίες ασκούμε τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας, πρέπει να καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια να παράγουμε τα προϊόντα μας με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο, έτσι ώστε να μπορούν να τα αγοράσουν όσο το δυνατόν περισσότεροι καταναλωτές.

Προϊόντα που πωλούνται από την Colgate πρέπει όχι μόνο να ανταποκρίνονται σε όλα τα πρότυπα ασφαλείας που καθορίζονται από το νόμο, αλλά και στα δικά μας, συχνά αυστηρότερα, εταιρικά πρότυπα. Συμμετέχουμε σε προγράμματα για την παροχή άμεσης βοήθειας στους καταναλωτές σε περιπτώσεις αλλοίωσης, ακατάλληλης χρήσης ή παραποίησης των προϊόντων μας. Η υγεία, ασφάλεια και ευζωία των καταναλωτών αποτελεί υψηλής σημασίας θέμα για μας και εσείς, ως εργαζόμενοι της Colgate, έχετε την ευθύνη της άμεσης αναφοράς οποιωνδήποτε θεμάτων που αντιμετωπίζετε σχετικά με την ποιότητα ή την ασφάλεια, στον διευθυντή της επιχειρηματικής μονάδας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ασφάλεια των συστατικών μας, ανατρέξτε στην πολιτική μας για την [Ασφάλεια των Συστατικών](#) η οποία βρίσκεται στο colgatepalmolive.com.

ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΣΤΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

Επειδή οι επιχειρηματικές δραστηριότητές μας αφορούν καταναλωτικά προϊόντα, η επιτυχία μας εξαρτάται από την ικανοποίηση, εμπιστοσύνη και καλή πίστη των καταναλωτών. Μπορούμε να επιτύχουμε καλύτερα τους στόχους μας και να εξυπηρετήσουμε τις ανάγκες των καταναλωτών μέσω της τήρησης ενός συνεπούς, δίκαιου και ευαίσθητου προγράμματος επικοινωνίας με τους καταναλωτές.

Αναγνωρίζουμε τη σημασία της πρόβλεψης και της ανταπόκρισης στις ανάγκες και τις προτιμήσεις των καταναλωτών. Πιστεύουμε επίσης ότι οι απόψεις, τα ζητήματα και τα ερωτήματα των καταναλωτών που απευθύνονται στην Εταιρεία σχετικά με τα προϊόντα μας, αποτελούν σημαντικές πηγές πληροφοριών. Οι ανάγκες των καταναλωτών αλλάζουν συνεχώς, οπότε πρέπει να ακούμε συνεχώς τις προτιμήσεις των καταναλωτών για να ικανοποιούμε τις συνεχώς μεταβαλλόμενες ανάγκες τους.

Όταν ένας καταναλωτής εκφράσει δυσαρέσκεια, η ομάδα Υποθέσεων Καταναλωτών θα διευθετήσει το πρόβλημα με ευγενικό και αμερόληπτο τρόπο και θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διατήρηση ή επανάκτηση της καλής πίστης του καταναλωτή.

ΟΙ ΔΙΑΦΗΜΙΣΕΙΣ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΙΛΙΚΡΙΝΕΙΣ ΚΑΙ ΑΚΡΙΒΕΙΣ

Μία από τις πλέον σημαντικές πτυχές των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας, είναι η διαφήμιση. Η διαφήμιση πρέπει να είναι δημιουργική και ανταγωνιστική, αλλά ταυτόχρονα ειλικρινής και ακριβής και σε συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία. Η διαφήμιση πρέπει να αποφεύγει οποιαδήποτε στερεότυπα απόμων που βασίζονται σε παράγοντες όπως:

- Φυλή
- Φύλο ή ταυτότητα φύλου
- Οικογενειακή Κατάσταση
- Θρησκεία
- Ηλικία
- Αναπηρία
- Εθνική καταγωγή
- Σεξουαλικές προτιμήσεις
- Οποιαδήποτε άλλα χαρακτηριστικά που προστατεύονται από το νόμο
- Εθνότητα
- Κατάσταση βετεράνου

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Ο συνάδελφός μου είναι Χειριστής Γραμμής, υπεύθυνος για τη διενέργεια ωριαίων ελέγχων βάρους για να εξασφαλιστεί η σωστή ποσότητα του παρεχόμενου προϊόντος. Πιστεύω ότι δεν διεξάγει τις δοκιμές και παραποιεί τα έγγραφά του. Θα πρέπει να ενημερώσω τον προϊστάμενό μου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι. Η φήμη της Εταιρείας μας βασίζεται στην ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων μας. Εάν πιστεύετε ότι έχουν ληφθεί οποιεσδήποτε ενέργειες που θα μπορούσαν να αμαυρώσουν τη φήμη της Εταιρείας μας ή να επηρεάσουν τους πελάτες ή καταναλωτές μας, θα πρέπει να ενημερώσετε τον προϊστάμενό σας και τη γραμμή EthicsLine αμέσως.

Η διαφήμιση δημιουργεί κάτι περισσότερο από μια εικόνα για το προϊόν. Οικοδομεί τη φήμη μας αναφορικά με τη βασιμότητα, αξιοπιστία και φερεγγυότητα.

Επιπλέον, πρέπει να είμαστε ιδιαίτερα προσεκτικοί κατά την επιλογή των μέσων στα οποία θα προβληθούν τα διαφημιστικά μας μηνύματα. Δεν επιτρέπουμε την προβολή των διαφημίσεών μας σε τηλεοπτικά προγράμματα ή σε άλλα μέσα τα οποία κάνουν εκτεταμένη χρήση περιεχομένου βίας ή σεξουαλικού περιεχομένου ή είναι αντικοινωνικά ή επηρεάζουν αρνητικά τη φήμη των προϊόντων ή της Εταιρείας μας.

Τηρούμε πρότυπα εμπορικής αμεροληψίας κατά τη σύνταξη, χρήση και επιλογή διαφημίσεων, εμπορικών σημάτων και σχεδίων, έτσι ώστε τα προϊόντα μας να επιτύχουν βάσει της ίδιας τους της ποιότητας και φήμης, και όχι βάσει μίμησης ή εκμετάλλευσης της εύλογης αξίας των ανταγωνιστών. Η εμπορική αμεροληψία απαιτεί:

- Αυστηρή τήρηση των τοπικών νομικών απαιτήσεων σχετικά με τις φαλκιδεύσεις εμπορικών σημάτων και τον αθέμιτο ανταγωνισμό.
- Αποφυγή αντιγραφής ευρέως γνωστών εμπορικών σημάτων, σλόγκαν, διαφημιστικών θεμάτων και γραφικών που χρησιμοποιούνται από πολυεθνικές εταιρείες και περιφερειακούς ανταγωνιστές.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τη [Διαφήμιση](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 14 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο ourcolgate.com.

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΚΡΑΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ

Τηρούμε όλους τους νόμους που αφορούν την Colgate. Αποτελεί πολιτική μας να τηρούμε με το παραπάνω το γράμμα του νόμου και να συμμορφωνόμαστε με το πνεύμα του νόμου. Πρέπει να συμβουλευέστε πάντα τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό κάθε φορά που έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΝΟΜΟΥΣ

Οι άνθρωποι της Colgate πρέπει να διεξάγουν τις δραστηριότητες της Εταιρείας έτσι ώστε να συμμορφώνονται πλήρως με τους νόμους των χωρών στις οποίες δραστηριοποιούνται, όπως και με τους σχετικούς νόμους των Ηνωμένων Πολιτειών όπως περιγράφεται στις Οδηγίες Βέλτιστων Επιχειρηματικών Πρακτικών της Εταιρείας, τις πολιτικές και τις διαδικασίες. Κατά κανόνα, εμείς ως Εταιρεία πρέπει να τηρούμε τα υψηλότερα ισχύοντα πρότυπα. Εάν πιστεύετε ότι υπάρχει αντίφαση μεταξύ των τοπικών νόμων και των σχετικών νόμων των ΗΠΑ ή της πολιτικής της Εταιρείας, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΠΕΡΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η Colgate και όλο το προσωπικό της σε όλο τον κόσμο πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με τους νόμους περί ανταγωνισμού (γνωστοί ως νόμοι κατά των μονοπωλίων στις ΗΠΑ) που ισχύουν σε κάθε χώρα, πολιτεία και περιοχή όπου δραστηριοποιούμαστε. Ο σκοπός αυτών των νόμων είναι η προστασία των καταναλωτών ή άλλων εταιρειών, εξασφαλίζοντας ότι οι επιχειρήσεις ανταγωνίζονται ισότιμα, προσφέροντας χαμηλότερες τιμές, πιο καινοτόμα προϊόντα και καλύτερη εξυπηρέτηση και ότι οι εταιρείες δεν παρεμβαίνουν με τις δυνάμεις της προσφοράς και ζήτησης. Σχεδόν κάθε χώρα έχει θεσπίσει νόμους περί ανταγωνισμού. Είναι ευθύνη μας να κατανοήσουμε τους νόμους περί ανταγωνισμού που εφαρμόζονται όπου δραστηριοποιούμαστε και να ζητούμε συμβουλές, όπου απαιτείται από το Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού σε όλο τον κόσμο απαγορεύουν συμφωνίες μεταξύ ανταγωνιστών οι οποίες βλάπτουν τον ανταγωνισμό. Το κλειδί για τη συμμόρφωση, είναι η ανεξαρτησία. Η Colgate πρέπει να ενεργεί ανεξάρτητα καθώς διεξάγει τις διάφορες επιχειρηματικές της δραστηριότητες:

- Διαμόρφωση των τιμών
- Εκπτώσεις και προωθητικές ενέργειες
- Όροι αγοράς & πώλησης
- Επιλογή των πελατών, διανομέων ή προμηθευτών
- Επιλογή των προϊόντων που πρέπει να παραχθούν και τις ποσότητες που θα πουληθούν

Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι μια παράνομη συμφωνία δεν χρειάζεται να είναι σε επίσημη μορφή ή έστω και απλώς γραπτή. Μπορεί να είναι προφορική συμφωνία ή να υπονοείται από σειρά επιχειρηματικών συμπεριφορών ή σχολίων. Μια συμφωνία δεν χρειάζεται επίσης να έχει εφαρμοστεί επιτυχώς για να είναι παράνομη.

Η ανεξαρτησία των εταιρειών μπορεί να επηρεαστεί, και μια παράνομη συμφωνία μπορεί να συναχθεί, όταν οι ανταγωνιστές μοιράζονται ή λαμβάνουν εμπιστευτικές ή μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με τρέχοντα ή μελλοντικά επιχειρηματικά σχέδια (π.χ., μια προγραμματισμένη αύξηση των τιμών, έξοδα που χρεώνουν οι προμηθευτές, λανσάρισμα νέων προϊόντων, κ.λπ.). Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό και πρέπει να το έχετε υπόψη κατά τη διάρκεια των ερευνών από εμπορικούς συλλόγους και σε συνέδρια. Γενικά πρέπει να λαμβάνετε έγκριση από το Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό πριν από τη συμμετοχή σας σε συνέδρια όπου μπορεί να παρευρίσκεται ένας ανταγωνιστής. Δεν πρέπει ποτέ να μοιράζεστε αυτές τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας με τους ανταγωνιστές. Εάν λάβετε πληροφορίες σχετικά με έναν ανταγωνιστή που πιστεύετε ότι μπορεί να είναι εμπιστευτικές, θα πρέπει να ενημερώσετε αμέσως τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε ή να μοιράζεστε αυτές τις πληροφορίες χωρίς να έχετε λάβει εκ των προτέρων έγκριση από το νομικό τμήμα.

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού προστατεύουν επίσης τις εταιρείες από «ληστρικές» ή αθέμιτες ενέργειες από δεσπόζουσες εταιρείες, έτσι ώστε το πεδίο του ανταγωνισμού να είναι ανοικτό και δίκαιο για όλους. Οι ενέργειες που θα ήταν νόμιμες, εάν γίνονταν από μη δεσπόζουσες εταιρείες, μπορεί να θεωρηθούν ως παράνομες εάν γίνουν από δεσπόζουσες εταιρείες. Σε χώρες όπου η Colgate διαθέτει πολύ ισχυρό μερίδιο αγοράς, θα πρέπει να ρωτήσετε τον τοπικό νομικό εκπρόσωπό σας για να διασφαλιστεί ότι ορισμένες ενέργειες που σκοπεύετε (π.χ. μια συγκεκριμένη πολιτική έκπτωσης ή άρνηση πώλησης) δεν θα μπορούσαν να θεωρηθούν ως καταχρηστική εκμετάλλευση δεσπόζουσας θέσης.

Οι νόμοι περί ανταγωνισμού επιβάλλουν επίσης συγκεκριμένα όρια στις σχέσεις μεταξύ προμηθευτών και των πελατών και διανομέων τους. Στις περισσότερες χώρες, οποιαδήποτε προσπάθεια στέρησης της ελευθερίας καθορισμού τιμών και των όρων και συνθηκών πώλησης από πελάτες ή διανομείς ή των περιορισμών στο δικαίωμά τους να ενεργούν ανεξάρτητα, αποτελεί παράβαση των νόμων περί ανταγωνισμού. Είναι σημαντικό να τονίσουμε στους πελάτες μας ότι η «Συνιστώμενη Λιανική Τιμή» είναι ακριβώς αυτό που αναφέρεται - δηλαδή, συνιστώμενη. Οι πελάτες είναι πάντα ελεύθεροι να πωλούν σε όποια τιμή θέλουν.

Οι συνέπειες της παραβίασης των νόμων περί ανταγωνισμού είναι εξαιρετικά σοβαρές και μπορεί να οδηγήσουν σε μεγάλα πρόστιμα για την Εταιρεία και σε κυρώσεις (συμπεριλαμβανομένης της φυλάκισης) εις βάρος οποιονδήποτε εμπλεκόμενων ατόμων. Ακόμη και έρευνες για πιθανές αντι-ανταγωνιστικές συμπεριφορές μπορεί να προκαλέσουν σημαντική βλάβη στη φήμη και επιχειρηματική αναστάτωση.

Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία για το εάν κάποια υπό σκέψη ενέργεια ενδέχεται να εγείρει ζητήματα παράβασης των νόμων περί ανταγωνισμού, πρέπει να συμβουλευέστε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για το [Διεθνή Ανταγωνισμό](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 6 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο [ourcolgate.com](#).

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Ένας αρμόδιος μιας επιχείρησης με ενημέρωσε για μια σύσκεψη που διεξάγεται από έναν από τους άμεσους ανταγωνιστές μας κατά τη διάρκεια ενός οδοντιατρικού συνεδρίου. Θα ήθελα να παρευρεθώ στη σύσκεψη, αλλά φοβάμαι ότι δεν θα μου το επιτρέψουν εάν μάθουν ότι είμαι από μια ανταγωνιστική εταιρεία. Μπορώ να παρευρεθώ διατηρώντας μυστική την ταυτότητά μου;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Όχι. Δεν είναι ποτέ θεμιτό να αποκρύβετε την ταυτότητά σας για να αποκτήσετε πληροφορίες σχετικά με έναν ανταγωνιστή. Πρέπει επίσης να συμβουλευτείτε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό πριν παρευρεθείτε σε οποιαδήποτε σύσκεψη με έναν ανταγωνιστή, επειδή τέτοιες συσκέψεις μπορεί να εγείρουν αντιμονοπωλιακά ζητήματα.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΠΕΡΙ ΚΙΝΗΤΩΝ ΑΞΙΩΝ

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να έχετε πληροφορίες σχετικά με την Colgate ή άλλες εισηγμένες στο χρηματιστήριο εταιρείες με τις οποίες συναλλάσσεται επιχειρηματικά η Colgate, οι οποίες δεν είναι γνωστές στο κοινό («μη δημοσιοποιημένες») - όπως χρηματοοικονομικά ή λειτουργικά αποτελέσματα, ενδεχόμενες εξαγορές ή πωλήσεις θυγατρικών, σχέδια μάρκετινγκ ή παρουσιάσεις νέων προϊόντων.

Οι πληροφορίες θεωρούνται μη δημοσιοποιημένες έως ότου γνωστοποιηθούν επαρκώς στο κοινό, δηλαδή όταν οι πληροφορίες έχουν γνωστοποιηθεί δημοσίως και έχει περάσει αρκετό διάστημα ώστε οι αγορές κινητών αξιών να έχουν αντιδράσει στις πληροφορίες. Εάν οι εν λόγω μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες είναι «ουσιώδεις» — δηλαδή πληροφορίες τις οποίες θα λάμβανε υπόψη του ένας συνετός επενδυτής κατά τη λήψη επενδυτικών αποφάσεων — τότε πρέπει να συμμορφωθείτε με τους παρακάτω νόμους περί κινητών αξιών και την πολιτική της Εταιρείας:

- Δεν πρέπει να αγοράζετε ή να πωλείτε για δικό σας λογαριασμό ή για λογαριασμό τρίτου οποιοσδήποτε μετοχές, ομόλογα ή άλλες κινητές αξίες της εταιρείας (της Colgate ή άλλης) με τα οποία σχετίζονται οι εν λόγω μη δημόσιες πληροφορίες.
- Δεν πρέπει να ενθαρρύνετε ή να υποκινείτε άλλους, στη βάση των εν λόγω μη δημόσιων πληροφοριών, να αγοράζουν ή να πωλούν μετοχές, ομόλογα ή άλλες κινητές αξίες των εν λόγω εταιρειών.
- Δεν πρέπει να αποκαλύπτετε τις εν λόγω μη δημόσιες πληροφορίες σε άτομα εκτός της Colgate και
- Δεν πρέπει να συζητάτε τις εν λόγω μη δημόσιες πληροφορίες με άτομα εντός της Colgate εκτός εάν πρέπει να γνωρίζουν τις εν λόγω πληροφορίες.

Με άλλα λόγια, δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε οποιοσδήποτε μη δημόσιες πληροφορίες ενδεχομένως μάθετε μέσω της εργασίας σας με την Colgate, ώστε να ωφελήσετε τον εαυτό σας ή άλλους σε οποιαδήποτε συναλλαγή κινητών αξιών ή επενδύσεων.

Εάν μάθετε οποιοσδήποτε μη δημόσιες πληροφορίες μέσω της εργασίας σας στην Colgate, πρέπει να φροντίσετε να διατηρήσετε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών και δεν πρέπει να προβείτε σε οποιοσδήποτε συναλλαγές (ή να συμβουλευτείτε οποιονδήποτε άλλο να διεξάγει οποιοσδήποτε συναλλαγές) με κινητές αξίες της Colgate ή οποιασδήποτε άλλης επηρεαζόμενης εταιρείας έως ότου περάσει ένα εύλογο χρονικό διάστημα από την κοινοποίηση των πληροφοριών στο ευρύ κοινό. Η εν λόγω απαγόρευση επεκτείνεται επίσης στην άσκηση των δικαιωμάτων προαίρεσης μετοχών (οψιόν) και σε οποιοσδήποτε αποφάσεις για επενδύσεις ή διάθεση των μετοχών της Colgate στα προγράμματα παροχών της Εταιρείας.

Εάν αποχωρήσετε από την Colgate, η υποχρέωσή σας για διατήρηση της εμπιστευτικότητας των εν λόγω μη δημόσιων πληροφοριών συνεχίζεται έως ότου οι εν λόγω πληροφορίες γνωστοποιηθούν επαρκώς στο κοινό.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με το εάν οι εν λόγω μη δημοσιοποιημένες πληροφορίες είναι «ουσιώδεις» ή έχουν γνωστοποιηθεί επαρκώς στο κοινό, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό και να απέχετε από οποιαδήποτε αγοραπωλησία των επηρεαζόμενων κινητών αξιών ή από οποιαδήποτε γνωστοποίηση των πληροφοριών έως ότου λάβετε έγκριση από το νομικό τμήμα.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Γνωρίζω ότι δεν μπορώ να αγοράσω μετοχές της Εταιρείας βάσει εμπιστευτικών εσωτερικών πληροφοριών, αλλά μπορώ να ενημερώσω ένα μέλος της οικογένειάς μου ή έναν φίλο μου να το κάνει αυτό;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Όχι. Αυτό θα ήταν παράβαση των νόμων περί συναλλαγών βάσει εμπιστευτικών πληροφοριών (insider trading) όπως εάν αγοράζατε εσείς οι ίδιοι τις μετοχές. Επιπλέον, το άτομο που συμβουλευσατε, θα μπορούσε να παραβαίνει τους νόμους εάν ήξερε ότι οι υποδείξεις σας βασίζονται σε εμπιστευτικές πληροφορίες.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Η δέσμευση της Colgate για νόμιμες και δεοντολογικές συνδιαλλαγές με κρατικούς τομείς, ισχύει για όλο τον κόσμο. Η πολιτική της εταιρείας, καθώς και ο Νόμος περί Ξένων Πρακτικών Διαφθοράς των ΗΠΑ («FCPA») και παρόμοιοι νόμοι κατά της δωροδοκίας σε όλο τον κόσμο, απαγορεύουν σε οποιονδήποτε ενεργεί για λογαριασμό μας σε σχέση με τις επιχειρήσεις μας να παρέχει ή να προσφέρει οτιδήποτε έχει αξία, άμεσα ή έμμεσα σε οποιονδήποτε κρατικό αξιωματούχο, με σκοπό την πρόσκτηση εργασιών ή τον επηρεασμό οποιασδήποτε κρατικής ενέργειας ή απόφασης.

Η πολιτική της εταιρείας και ορισμένοι ισχύοντες νόμοι απαγορεύουν επίσης οποιαδήποτε πληρωμή διευκόλυνσης ή «λάδωμα» προς κρατικούς αξιωματούχους, είτε άμεσα είτε έμμεσα, με σκοπό να επιταχυνθεί οποιαδήποτε επίσημη υπηρεσία ή λειτουργία (για παράδειγμα, μικρές πληρωμές που γίνονται σε έναν αξιωματούχο για να μεταφέρετε μια αίτηση της Colgate μπροστά από τη σειρά ή να συντομεύσετε το χρονικό πλαίσιο στο οποίο παρέχονται υπηρεσίες ή άλλες προβλεπόμενες ενέργειες). Οποιαδήποτε επίσημα τέλη που υποστηρίζονται από κρατικά εκδιδόμενες αποδείξεις δεν χαρακτηρίζονται ανάρμοστες πληρωμές.

Για να διασφαλιστεί ότι δεν θα παραβιάζετε αυτό το πρότυπο, είτε άμεσα είτε μέσω τρίτων, αποτελεί πολιτική της εταιρείας ότι, εκτός από τα νομίμως επιβαλλόμενα τέλη που υποστηρίζονται από επίσημη απόδειξη (π.χ., τέλη αδειών), καμία πληρωμή, ψυχαγωγία, ταξίδια, δώρα ή άλλα αντικείμενα αξίας δεν πρέπει να προσφέρονται σε κρατικούς αξιωματούχους, ανεξάρτητα από την αξία τους, εκτός εάν εγκριθούν γραπτώς και εκ των προτέρων από τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες ανατρέχοντας στην Παγκόσμια Πολιτική για Δαπάνες που Σχετίζονται με Κρατικούς Αξιωματούχους και Κυβερνήσεις, και το σχετικό Έντυπο Έγκρισης.

Είναι σημαντικό να γνωρίζουμε ότι ο όρος «κρατικοί αξιωματούχοι» ορίζεται ευρέως και περιλαμβάνει άτομα που απασχολούνται από οποιοδήποτε δημόσιο ή κρατικό ίδρυμα ή οργανισμό ή που ενεργεί με επίσημη ιδιότητα με οποιοδήποτε τρόπο, με πλήρη απασχόληση, μερική απασχόληση ή χωρίς πληρωμή. Οι κρατικοί αξιωματούχοι απαντώνται σε κάθε κλάδο και επίπεδο της κυβέρνησης και της δημόσιας ζωής και μπορεί να περιλαμβάνουν οποιονδήποτε, από χαμηλού επιπέδου τελωνειακούς υπαλλήλους έως υψηλά ιστάμενους νομοθέτες, καθώς και καθηγητές και δασκάλους, οδοντιάτρους, κτηνιάτρους ή άλλους επαγγελματίες και βασικούς Καθοδηγητές της Κοινής Γνώμης, όπως και υπαλλήλους κρατικών μέσων ενημέρωσης. Εάν έχετε οποιαδήποτε αμφιβολία για το εάν ένα άτομο θα μπορούσε να θεωρείται κρατικός αξιωματούχος, πρέπει να συμβουλευέστε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Να είστε πάντα ειλικρινείς και τίμιοι στις συναλλαγές και επικοινωνίες σας με κρατικούς υπαλλήλους. Οποιοσδήποτε εκ προθέσεως ή εν γνώσει σας ψευδείς δηλώσεις σε κρατικούς υπαλλήλους (προφορικές ή γραπτές) και ειδικότερα, οποιαδήποτε ψευδής δήλωση υπό όρκο, μπορεί να εκθέσει εσάς και την Εταιρεία σε σημαντικές κυρώσεις.

Ορισμένοι νόμοι περί λόμπι μπορεί να απαιτούν από την Εταιρεία ή/και τα στελέχη της να εγγραφούν και να αναφέρονται ως παράγοντες λόμπι εάν ένα πρόσωπο της Colgate επικοινωνήσει με κρατικό υπάλληλο με σκοπό τον επηρεασμό νομοθεσίας ή συγκεκριμένες άλλες επίσημες ενέργειες. Εάν εμπλέκεστε σε οποιαδήποτε τέτοια δραστηριότητα ή σχεδιάζετε να το πράξετε, είτε άμεσα είτε μέσω τρίτου, πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό που θα καθορίσει τις σχετικές απαιτήσεις και τα επόμενα βήματα.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Καταλαβαίνω ότι υπάρχουν νόμοι που απαγορεύουν τις δωροδοκίες κρατικών αξιωματούχων. Απαγορεύει όμως ο νόμος και τη δωροδοκία ατόμων που δεν είναι κρατικοί αξιωματούχοι;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι. Υπάρχουν νόμοι κατά της δωροδοκίας που απαγορεύουν τη δωροδοκία μεταξύ ιδιωτών εμπορικών μερών, π.χ. εμπορική δωροδοκία. Αυτοί οι νόμοι είναι εξίσου σημαντικοί - και επιβάλλονται αυστηρά - όσο οι νόμοι που απαγορεύουν τη δωροδοκία των κρατικών αξιωματούχων και των υπαλλήλων. Να έχετε πάντα υπόψη σας ότι η πολιτική της Εταιρείας και οι τοπικοί νόμοι απαγορεύουν τη δωροδοκία οποιουδήποτε κατά την άσκηση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της Εταιρείας, ανεξάρτητα από το εάν πρόκειται για κρατικό αξιωματούχο ή ιδιώτη.

Εκτός από την απαγόρευση της δωροδοκίας κρατικών αξιωματούχων, η πολιτική της Εταιρείας και οι σχετικοί νόμοι απαγορεύουν επίσης την δωροδοκία των ιδιωτών. Δεν πρέπει να επιδιώκετε ή να επηρεάζετε την κρίση ή τη συμπεριφορά οποιουδήποτε εξωτερικού μέρους με το οποίο μπορεί η Εταιρεία να συνεργάζεται, με υποσχέσεις ή δώρα ή άλλες παροχές ή μέσω οποιασδήποτε άλλης παράνομης παρακίνησης.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τις [Επιχειρηματικές Σχέσεις με Κρατικές Οντότητες](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 10 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο [ourcolgate.com](#).

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ

Η Εταιρεία συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους που διέπουν το διεθνές εμπόριο και πρέπει επίσης να συμμορφώνεται με τους σχετικούς κανόνες εμπορίου των ΗΠΑ, ανεξάρτητα από το πού θα λειτουργεί στον κόσμο.

Οι νόμοι περί εμπορικών κυρώσεων ρυθμίζουν τις εισαγωγές και τις εξαγωγές και μπορεί επίσης να απαγορεύουν στην εταιρεία την επιχειρηματική δραστηριότητα με ορισμένες χώρες ή ορισμένα άτομα ή νομικά πρόσωπα. Πριν από την ανάμειξη οποιουδήποτε τρίτου (προμηθευτής, πελάτης, κλπ), το τρίτο μέρος θα πρέπει να ελέγχεται με βάση δύο καταλόγους «απαγορευμένων μερών» που διατηρείται από την κυβέρνηση των ΗΠΑ για να εξασφαλιστεί ότι η εταιρεία είναι ελεύθερη να προχωρήσει με τη συναλλαγή.

Η Εταιρεία απαγορεύεται να συμμετέχει σε ξένα μποϊκοτάζ που δεν έχουν επικυρωθεί από τις ΗΠΑ και υποχρεούται να αναφέρει αμέσως οποιαδήποτε αιτήματα σχετίζονται με τα εν λόγω μποϊκοτάζ. Όλες αυτές οι αιτήσεις θα πρέπει να αναφέρονται αμέσως στο Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό για κατάλληλη διαχείριση.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για τις [Διεθνείς Επιχειρηματικές Δραστηριότητες](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 9 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο [ourcolgate.com](#).

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΠΕΡΙ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Colgate σέβεται το ιδιωτικό απόρρητο των εργαζομένων, των καταναλωτών, των πελατών, των προμηθευτών της και άλλων τρίτων με τους οποίους η Colgate διατηρεί επιχειρηματικές σχέσεις και συνεπώς χειριζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα υπεύθυνα και σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες νόμους προστασίας δεδομένων και ιδιωτικού απορρήτου.

Στα πλαίσια της απασχόλησής τους με την Colgate, οι εργαζόμενοι μπορούν να παρέχουν συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες στην Εταιρεία, όπως διευθύνσεις κατοικίας και ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οικογενειακές πληροφορίες για σκοπούς παροχών και άλλες προσωπικές πληροφορίες.

Ομοίως, οι καταναλωτές μας, μέσω αιτημάτων για πληροφορίες σχετικά με προϊόντα ή συμμετοχή σε διαγωνισμούς που επιχορηγούνται από την Εταιρεία, μπορεί να παράσχουν προσωπικές πληροφορίες, όπως ονόματα, διευθύνσεις κατοικίας και διευθύνσεις e-mail στην Εταιρεία.

Κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης με την Colgate, οι πελάτες, προμηθευτές και άλλα τρίτα μέρη, μπορεί να παρέχουν προσωπικές πληροφορίες, όπως ονόματα, αριθμούς τηλεφώνων, φαξ, διευθύνσεις οικίας, διευθύνσεις e-mail στην Εταιρεία.

Όσον αφορά σε όλες αυτές τις πληροφορίες, είναι πολιτική της Colgate να:

- Συλλέγει, επεξεργάζεται, χρησιμοποιεί και διατηρεί προσωπικά δεδομένα μόνο για τους λόγους που μας παρασχέθηκαν, εκτός αν έχουμε λάβει συγκατάθεση για άλλες χρήσεις και στο βαθμό που απαιτείται για την τήρηση των αρχείων μας.
- Λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων προκειμένου να αποτραπεί η μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή χρήση τους.
- Μην μοιράζεται τα προσωπικά δεδομένα με τρίτους, εκτός από τους παρόχους υπηρεσιών μας που μας βοηθούν στη διαχείριση των επιχειρήσεων μας και ακόμα και τότε, μόνο εφόσον το εν λόγω μέρος έχει συμφωνήσει να συμμορφωθεί με τα πρότυπα προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου και όλους τους ισχύοντες νόμους προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου.
- Συμμορφώνεται με όλους τους νόμους προστασίας του ιδιωτικού απορρήτου.

Οι νόμοι που αφορούν στο ιδιωτικό απόρρητο καταρτίζονται και τροποποιούνται συχνά. Είμαστε δεσμευμένοι στην παρακολούθηση της εξέλιξης των νόμων και προτύπων περί ιδιωτικού απορρήτου και προστασίας δεδομένων και μπορεί, κατά καιρούς, να αναπτύσσουμε συγκεκριμένες πολιτικές εν όψει αυτών.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για την [προστασία των δεδομένων και του ιδιωτικού απορρήτου](#), που βρίσκονται στο κεφάλαιο 11 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο [ourcolgate.com](#).

ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΑΡΧΕΙΩΝ

Πολλοί νόμοι σε όλο τον κόσμο απαιτούν από την Colgate να διατηρεί ορισμένους τύπους αρχείων (συμπεριλαμβανομένων των φυσικών εγγράφων και ηλεκτρονικών στοιχείων) για συγκεκριμένες χρονικές περιόδους. Η μη συμμόρφωση με αυτές τις προϋποθέσεις θα μπορούσε να εκθέσει την Εταιρεία σε σημαντικά πρόστιμα και άλλες κυρώσεις. Η Colgate έχει δεσμευτεί σε ένα πρόγραμμα Διαχείρισης Αρχείων που πληροί όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, ικανοποιεί τις ανάγκες διατήρησης των πληροφοριών της επιχείρησής μας, και εξασφαλίζει ότι τα μη αναγκαία ή μη επίκαιρα αρχεία και άλλες εγγραφές θα απορρίπτονται καταλλήλως.

Είστε υποχρεωμένοι να αποκαλύπτετε τις σχετικές και απαραίτητες πληροφορίες ή έγγραφα σε οποιαδήποτε νομική αγωγή, έρευνα ή διαδικασία, όπως απαιτείται από το νόμο. Με την παραλαβή οποιασδήποτε κλήτευσης, δικαστικής απόφασης ή άλλης νομικής διαδικασίας που απαιτεί τη δημοσιοποίηση πληροφοριών της Εταιρείας ή εγγράφων, οφείλετε να ενημερώνετε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό, στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.

Σε μια τέτοια περίπτωση, θα πρέπει να ακολουθήσετε όλες τις οδηγίες που παρέχονται από τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό και να διατηρείτε όλα τα αρχεία που μπορεί να αποκρίνονται σε ή να σχετίζονται με την κλήτευση, τη νομική αγωγή ή την έρευνα, ανεξάρτητα από τις απαιτήσεις του Προγράμματος Διατήρησης Αρχείων. Δεν πρέπει να καταστρέψετε ή τροποποιείτε τα εν λόγω αρχεία, επειδή η ακατάλληλη καταστροφή αρχείων θα μπορούσε να έχει σοβαρές συνέπειες - συμπεριλαμβανομένων αστικών ή/και ποινικών κυρώσεων, τόσο για την Εταιρεία όσο και εσάς προσωπικά.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με το εάν ένα αρχείο ή στοιχείο σχετίζεται με κάποια έρευνα, δικαστική διαδικασία ή δικαστική κλήτευση, επικοινωνήστε με τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό πριν από την απόρριψη του εν λόγω αρχείου. Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες ανατρέχοντας στην «[Πολιτική Προγράμματος Διαχείρισης Αρχείων](#)».

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Πώς μπορώ να καθορίσω το διάστημα για το οποίο πρέπει να διατηρήσω τις εγγραφές της Εταιρείας και πότε μπορώ να τις απορρίψω;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Συμβουλευτείτε το ενδοδίκτυο Διαχείρισης Εγγραφών της Εταιρείας στο OurColgate.com > C-P Sites > The Global Legal Organization and Regulatory > Records Management Program ή επικοινωνήστε με τον τοπικό σας Συντονιστή Εγγραφών (όπου ισχύει).

ΔΕΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΜΕ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ (ΚΟΜΜΑΤΙΚΕΣ) ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΕΣ

Δεν επιτρέπεται η χρήση κεφαλαίων ή περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας για συνεισφορές σε οποιοδήποτε πολιτικό κόμμα ή υποψήφιο σε οποιαδήποτε χώρα και σε οποιοδήποτε επίπεδο της κυβέρνησης. Μια πολιτική συνεισφορά συμπεριλαμβάνει τόσο άμεσες συνεισφορές (δηλ. χρήματα) όσο και συνεισφορές σε είδος. Οι μη χρηματικές συνεισφορές περιλαμβάνουν την αγορά δελτίων (εισιτηρίων) εξεύρεσης πόρων, συνεισφορά σε προϊόντα, εθελοντική εργασία από τους ανθρώπους της Colgate κατά τις εργάσιμες ώρες και τη χρήση των εγκαταστάσεων της Colgate για σκοπούς εξεύρεσης πόρων ή για πολιτικούς σκοπούς. Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με πολιτικές συνεισφορές που σκοπεύετε να κάνετε, παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

Απαγορεύεται στην Εταιρεία να αποζημιώνει ή να επιστρέφει χρήματα σε οποιοδήποτε πρόσωπο της Colgate ή σε ιδιώτη που σχετίζεται με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων εξωτερικών πολιτικών μεσαζόντων), άμεσα ή έμμεσα, σε οποιαδήποτε μορφή, για πολιτικές συνεισφορές.

Μεμονωμένα άτομα που εργάζονται στην Colgate παραμένουν ελεύθερα να πραγματοποιούν προσωπικές συνεισφορές σε υποψηφίους ή κόμματα της επιλογής τους. Μια προσωπική συνεισφορά, αποτελεί ευθύνη και βάρος του ατόμου και δεν πρέπει ποτέ να γίνει με την πρόθεση υποβοήθησης της Colgate ή μιας εκ των συνεργαζόμενων εταιριών της με οποιονδήποτε τρόπο.

Όπως και οι περισσότερες πολυεθνικές εταιρείες, η Colgate ανήκει σε διάφορους εμπορικούς και κλαδικούς συλλόγους στους οποίους καταβάλλει ετήσιες συνδρομές. Για να διασφαλιστεί ότι αυτές οι εμπορικές ενώσεις/σύλλογοι δεν χρησιμοποιούν οποιοδήποτε μέρος των τελών της Colgate για πολιτικές συνεισφορές, ο Επικεφαλής Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης της Colgate στέλνει μια ετήσια υπενθύμιση της πολιτικής μας σε όλες τις εμπορικές ενώσεις/συνδέσμους των Η.Π.Α. όπου η Colgate είναι μέλος επί πληρωμή και απαιτεί από όλες τις εμπορικές ενώσεις/συνδέσμους που λαμβάνουν ένα οριακό ποσό χρημάτων από την Colgate να συμμετάσχουν σε μια ετήσια διαδικασία πιστοποίησης. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε ανατρέξτε στην [Πολιτική για τις Πολιτικές Συνεισφορές](#), που βρίσκεται στην ενότητα «Η Εταιρεία μας» στο colgatepalmolive.com.

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΟ ΕΥΡΥ ΚΟΙΝΟ

Η Εταιρεία προσπαθεί να είναι συνεισφέρον μέλος της παγκόσμιας κοινότητας.

Στην Colgate, χρησιμοποιούμε την εμπειρία μας στους τομείς της στοματικής υγείας, προσωπικής φροντίδας, οικιακής φροντίδας και διατροφής για τα κατοικίδια ζώα, για την προώθηση της υγείας και της ευημερίας σε κοινότητες σε όλο τον κόσμο, και για να υποστηρίξουμε τους φιλανθρωπικούς οργανισμούς με παρόμοιους στόχους. Είμαστε πολίτες κάθε τοποθεσίας στην οποία λειτουργούμε και ασχολούμαστε με τα σημαντικά προβλήματα υγείας, που περιλαμβάνουν την έλλειψη διαθέσιμου καθαρού νερού, την πρόσβαση σε θεραπείες για τη στοματική υγεία και την εξάπλωση των ασθενειών που προλαμβάνονται.

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΜΕ ΣΤΙΣ ΤΟΠΙΚΕΣ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟ

Σε όλο τον κόσμο, ο στόχος μας είναι να συμμετάσχουμε σε έργα και να προάγουμε περαιτέρω την ανάπτυξη και ευζωία της τοπικής κοινότητας. Τέτοια έργα περιλαμβάνουν τη συμμετοχή μας σε φιλανθρωπικές εκδηλώσεις και την ανάληψη ευθύνης για την παροχή βοήθειας σε φτωχούς, τραυματισμένους και άστεγους σε περιστάσεις εθνικών καταστροφών. Εστιάζουμε κυρίως σε νέους ανθρώπους, ειδικά στην εκπαίδευση των νέων ανθρώπων. Η Colgate πιστεύει ότι οι επενδύσεις που γίνονται σε παιδιά σήμερα, θα ωφελήσουν όλους μας στο μέλλον. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η Εταιρεία χορηγεί προγράμματα ανάγνωσης, πρωτοβουλίες εκπαιδευτικής καθοδήγησης, αθλητικούς ανταγωνισμούς και άλλες δραστηριότητες νεολαίων σε όλο τον κόσμο. Αυτές οι προσπάθειες προάγουν πνεύμα ανταγωνισμού και επιτευγμάτων στους νέους.

Η Εταιρεία ενθαρρύνει επίσης τους ανθρώπους της να συμμετάσχουν σε τοπικές φιλανθρωπικές δραστηριότητες της επιλογής τους, στον ελεύθερο χρόνο τους.

Το πρόγραμμά μας Bright Smile Bright Future (Φωτεινό Χαμόγελο, Φωτεινό Μέλλον), επιτρέπει στην Colgate να επιφέρει μια σημαντική επίδραση στις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Μπορώ να προσφέρω εθελοντικά το χρόνο μου για να εργαστώ σε μια τοπική πολιτική εκστρατεία;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ναι. Ωστόσο, είναι σημαντικό οι πολιτικές δραστηριότητές σας να παραμένουν διαχωρισμένες από το χώρο εργασίας. Η Εταιρεία δεν κάνει πολιτικές συνεισφορές και κανένας Εταιρικός πόρος (συμπεριλαμβανομένων των ωρών εργασίας ή του ονόματος της εταιρείας) δεν πρέπει να χρησιμοποιείται σε τέτοιες προσωπικές δραστηριότητες.

ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ ΤΙΣ ΚΡΑΤΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΣΕ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΑΣ

Η εταιρεία μας διεξάγει επιχειρήσεις σε περισσότερες από 200 χώρες και επικράτειες. Αποτελεί πολιτική μας να εργαζόμαστε με συνεργατικό πνεύμα με τις τοπικές και εθνικές κυβερνήσεις. Κατά καιρούς μπορεί να προκύψουν ζητήματα που επηρεάζουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητές μας. Μετά από προσεκτική θεώρηση, η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει απόψεις και συστάσεις σε κρατικές αρχές για συγκεκριμένα ζητήματα, με σκοπό την υποστήριξη των επιχειρηματικών μας στόχων και αναγκών. Ωστόσο, αυτό δεν πρέπει ποτέ να συμβεί χωρίς προηγούμενη συνεννόηση με το διευθυντή σας και τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό.

ΕΙΜΑΣΤΕ ΑΝΤΙΘΕΤΟΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΑΠΑΝΘΡΩΠΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΑΛΛΩΝ

Η Colgate αντιτίθεται στην παράνομη χρήση της παιδικής εργασίας, την ανθρώπινη εκμετάλλευση και κάθε άλλη μορφή απαράδεκτης μεταχείρισης εργαζομένων. Περαιτέρω, αποτελεί πολιτική της Colgate να μην συνεργάζεται με οποιονδήποτε προμηθευτή ή εργολάβο που είναι γνωστό ότι λειτουργεί με απάνθρωπες εργασιακές πρακτικές, όπως η εκμετάλλευση, η σωματική τιμωρία, η μη εθελοντική εργασία ή άλλες μορφές κακομεταχείρισης. Η Colgate δεν ανέχεται την παραβίαση άλλων εργασιακών νόμων και τυχόν παραβίαση που γίνεται γνωστή στην Εταιρεία, μπορεί να αποτελέσει βάση για τον τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης.

ΕΠΙΔΕΙΚΝΟΥΜΕ ΤΗ ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΣΤΑ ΚΑΘΟΛΙΚΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

Η Colgate έχει μια μακροχρόνια δέσμευση για σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των δικαιωμάτων των εργαζομένων σε όλο τον κόσμο και υποστηρίζει την Οικουμενική Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα. Η Colgate ήταν επίσης ένα από τα ιδρυτικά μέλη των Παγκόσμιων Αρχών Sullivan. Γι' αυτό το σκοπό, η Colgate εφαρμόζει στην πράξη και αναζητεί συνεργασία με επιχειρηματικούς εταίρους που προωθούν τα παρακάτω πρότυπα:

- ισότιμες ευκαιρίες για όλους τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα, ανεξαρτήτως φυλής, χρώματος, θρησκείας, φύλου, σεξουαλικής ταυτότητας, εθνικής καταγωγής, εθνότητας, ηλικίας, σεξουαλικών προτιμήσεων, αναπηρίας, οικογενειακής κατάστασης, κατάστασης βετεράνου ή οποιωνδήποτε άλλων χαρακτηριστικών που προστατεύονται από τους νόμους.
- έναν ασφαλή και υγιεινό χώρο εργασίας που προστατεύει την ανθρώπινη υγεία και το περιβάλλον.
- μισθούς που επιτρέπουν στους υπαλλήλους να ικανοποιούν τουλάχιστον τις βασικές ανάγκες τους, καθώς και ευκαιρίες για τους εργαζόμενους να βελτιώσουν τις δεξιότητες και τις ικανότητές τους και
- σεβασμό για τη νόμιμη ελευθερία του συνέρχεσθαι για τους εργαζόμενους και αναγνώριση όλων των νομικών δικαιωμάτων για συνδικαλιστική οργάνωση και συλλογική διαπραγμάτευση.

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Ένα καθαρότερο, πιο υγιεινό περιβάλλον, είναι σημαντικό για την Colgate όχι μόνο επειδή είναι το σωστό, αλλά επειδή έχει και σωστή επιχειρηματική λογική. Είμαστε αποφασισμένοι να κάνουμε το καθήκον που μας αναλογεί για να συμβάλουμε στη διατήρηση των πεπερασμένων πόρων της Γης και να διατηρήσουμε την ευημερία του πλανήτη μας για τις επόμενες γενιές.

ΕΙΜΑΣΤΕ ΑΦΟΣΙΩΜΕΝΟΙ ΣΤΗ ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Στην Colgate, φέρνουμε την ίδια ξεκάθαρη εστίαση στην αειφορία που εφαρμόζουμε σε κάθε πτυχή της επιχείρησής μας. Η Colgate υποστηρίζει πάντα τις αρχές της αειφορίας και οι βασικές αξίες μας - Φροντίδα, Παγκόσμια Ομαδική Εργασία και Συνεχής Βελτίωση - κατευθύνουν τις προσπάθειές μας για την αειφορία. Η εστίασή μας παραμένει στους Ανθρώπους, στην Απόδοση και στον Πλανήτη μας.

Επιπλέον, είμαστε αφοσιωμένοι στην επίτευξη του στόχου μιας παγκόσμιας αειφόρου ανάπτυξης, διασφαλίζοντας ότι η επιχειρηματική δραστηριότητα της Colgate αναπτύσσεται με συνέπεια και υπευθυνότητα και ωφελεί όσους εξυπηρετούμε, συμπεριλαμβανομένων των εργαζομένων, των μετόχων και άλλων συνεργατών σε όλο τον κόσμο, προάγοντας ταυτόχρονα την ευμάρεια των μελλοντικών γενεών.

Κατά τα τελευταία χρόνια, η δέσμευσή μας στην αειφορία και την κοινωνική ευθύνη έχει αυξηθεί καθώς έχουμε ενσωματώσει αυτές τις πρωτοβουλίες στις επιχειρηματικές μας λειτουργίες. Αυτή η ενσωματωμένη προσέγγιση έχει ενισχύσει τις πρωτοβουλίες αειφορίας και κοινωνικής ευθύνης και την επιχειρηματική μας απόδοση, βοηθώντας μας να προσελκύσουμε και να διατηρήσουμε τα καλύτερα talenta, βελτιώνοντας τις σχέσεις μας με τους συνεργάτες μας και προσφέροντας νέες ευκαιρίες για καινοτομία. Ίσως και πιο σημαντικό, αυτή η δέσμευση έχει συναρπάσει και παρακινήσει για συμμετοχή τους ανθρώπους της Colgate σε όλο τον κόσμο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα αειφορίας της Εταιρείας και τις πρωτοβουλίες μας, ανατρέξτε στην ενότητα «Αειφορία: Δίνοντας στον Κόσμο Λόγους να Χαμογελά» στο colgatepalmolive.com.

ΔΙΑΦΥΛΑΣΣΟΥΜΕ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η Εταιρεία είναι αποφασισμένη να κάνει το καθήκον που της αναλογεί για να συμβάλει στη διατήρηση των πεπερασμένων πόρων της Γης. Οι σχετικές με τον πλανήτη μας δεσμεύσεις καλύπτουν τη χρήση ενέργειας, τις εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα, τη χρήση νερού και τη διάθεση των αποβλήτων. Συνεπώς, όλοι μας πρέπει να συμμορφωνόμαστε αυστηρά με το γράμμα και το πνεύμα των ισχυόντων νόμων και κανονισμών για το περιβάλλον και τις δημόσιες πολιτικές που αντιπροσωπεύουν.

Προάγουμε ανοικτή επικοινωνία με το κοινό και αναζητούμε μια ενεργή και παραγωγική συνεργασία με τις κοινότητες στις οποίες λειτουργούμε. Θα συνεχίζουμε να μοιραζόμαστε πληροφορίες με τους καταναλωτές σχετικά με την πολιτική και τα προγράμματά μας για το περιβάλλον και θα συνεργαζόμαστε με τους ηγέτες των κοινοτήτων και κάθε άλλον φορέα που μοιράζεται τη δέσμευσή μας.

Η συνεχιζόμενη στρατηγική μας για τη μείωση της επίδρασης στο περιβάλλον θα παραμείνει αναπόσπαστο τμήμα της παραγωγής, συσκευασίας, διανομής και προώθησης (μάρκετινγκ) των προϊόντων μας.

Οι άνθρωποι της Colgate μπορούν να λάβουν πρόσθετες πληροφορίες, ανατρέχοντας στις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας για την «Δήλωση Πολιτικής για το Περιβάλλον, την Επαγγελματική Υγεία και την Ασφάλεια», που βρίσκονται στο κεφάλαιο 18 των Οδηγιών Βέλτιστων Πρακτικών της Εταιρείας στο ourcolgate.com.

Η ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ

Προσπαθούμε να εξυπηρετούμε κατά το μέγιστο το συμφέρον των μετόχων μας και να βοηθούμε στην αύξηση της αξίας τους.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΑΞΙΑ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ

Οι πολιτικές και τα προγράμματα εταιρικής διοίκησης της Εταιρείας, των οποίων βασικό στοιχείο αποτελεί αυτός ο Κώδικας Δεοντολογίας, αποτελούν ένα σημαντικό στοιχείο προστασίας της μετοχικής αξίας. Κατά τα πρόσφατα χρόνια έχουν καθιερωθεί πολλοί «έλεγχοι και ισορροπίες» από το Κογκρέσο, την SEC, το Χρηματιστήριο Νέας Υόρκης και άλλες κανονιστικές αρχές σε όλο τον κόσμο, για την προαγωγή της δεοντολογικής εταιρικής συμπεριφοράς που είναι καθιερωμένη στην Colgate για πολλά χρόνια. Οι μέτοχοί μας εξυπηρετούνται άριστα από ένα ανεξάρτητο συμβούλιο που αποτελείται από μια σημαντική πλειοψηφία ανεξάρτητων διοικητών και ανεξάρτητων επιτροπών που επιβλέπουν ζητήματα ελέγχου, αποζημιώσεων και διοίκησης. Συνεχώς ενημερωμένα καταστατικά επιτροπών και οδηγίες διοίκησης, καθορίζουν με πλήρη σαφήνεια τους ρόλους και τις ευθύνες των διοικητών, καθώς και τις εταιρικές αρχές διοίκησης της Εταιρείας.

Για περισσότερο λεπτομερή περιγραφή του προγράμματος εταιρικής διοίκησης της Εταιρείας, παρακαλούμε δείτε την ενότητα «[Οδηγίες Δ.Σ. της Εταιρείας για τα Σημαντικά Ζητήματα Εταιρικής Διοίκησης](#)» και τα καταστατικά της Επιτροπής Ελέγχου της Εταιρείας, της Επιτροπής Διορισμών και Εταιρικής Διοίκησης, της Επιτροπής Προσωπικού και Οργανισμού και της Οικονομικής Επιτροπής, που διατίθενται στο colgatepalmolive.com.

ΔΙΑΤΗΡΟΥΜΕ ΙΣΧΥΡΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ, ΩΣΤΕ ΝΑ ΕΝΙΣΧΥΟΥΜΕ ΤΗΝ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΤΩΝ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ

Η Εταιρεία είναι αφοσιωμένη στην ποιότητα, την ακεραιότητα και τη διαφάνεια των χρηματοοικονομικών αναφορών. Αυτή η δέσμευση αντικατοπτρίζεται στις μακροπρόθεσμες πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης μιας ομάδας εσωτερικού ελέγχου που παρακολουθεί τους χρηματοοικονομικούς ελέγχους σε όλο τον κόσμο, ανεξάρτητων ελεγκτών με ευρείες αρμοδιότητες και μια ανεξάρτητη Επιτροπή Ελέγχου που επιβλέπει τους εν λόγω τομείς. Για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας αυτών των πόρων, αναμένεται από τους ανθρώπους της Colgate να διεξάγουν ανοικτή και ειλικρινή επικοινωνία και ελεύθερη ανταλλαγή πληροφοριών με τους εσωτερικούς και εξωτερικούς ελεγκτές και την Επιτροπή Ελέγχου.

Για πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τους σημαντικούς ρόλους των εσωτερικών ελεγκτών της Εταιρείας, των ανεξάρτητων ελεγκτών και της Επιτροπής Ελέγχου, δείτε το «[Καταστατικό Επιτροπής Ελέγχου](#)» που διατίθεται στο colgatepalmolive.com.

ΕΝΗΜΕΡΩΝΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Κάθε χρόνο οι μέτοχοι προσκαλούνται στην ετήσια γενική συνέλευση μετόχων της Εταιρείας, όπου γίνεται ανασκόπηση της προόδου της Εταιρείας κατά το περασμένο έτος και όπου δίδεται ευκαιρία στους μετόχους να υποβάλουν ερωτήσεις στα στελέχη της ανώτερης διεύθυνσης της Εταιρείας. Στους ενδιαμέσους μήνες, οι μέτοχοι μπορούν να επισκεφθούν την ιστοσελίδα της Εταιρείας, colgatepalmolive.com.

Η ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ



Η ύπαρξη ενός γραπτού κώδικα δεοντολογίας δεν είναι αρκετή - το να τηρούμε τα πρότυπα συμπεριφοράς είναι ευθύνη όλων των ανθρώπων της Colgate και η προσωπική μας συμπεριφορά πρέπει να αντανακλά την προσήλωση στα υψηλά δεοντολογικά μας πρότυπα.

Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ Η ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΟΥΣΙΩΔΗ ΖΗΤΗΜΑΤΑ

Με την αποδοχή της απασχόλησης στην Colgate, καθένας από εμάς καθίσταται υπεύθυνος για συμμόρφωση με αυτά τα πρότυπα δεοντολογίας, με όλους τους νόμους και κανονισμούς και με τις περισσότερες λεπτομερείς οδηγίες που περιέχονται στις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών καθώς και με τις άλλες πολιτικές, διαδικασίες και οδηγίες που έχουν συνταχθεί από την Εταιρεία μας και τις θυγατρικές της, τις λειτουργικές μονάδες και τα τμήματά της. Οι διευθυντές είναι υπεύθυνοι για τη γνωστοποίηση αυτών των προτύπων στα άτομα με τα οποία συνεργάζονται, διασφαλίζοντας ότι τα έχουν κατανοήσει και τα τηρούν και ότι με αυτόν τον τρόπο δημιουργούν ένα κλίμα στο οποίο οι άνθρωποι μπορούν να συζητούν ελεύθερα τα όποια δεοντολογικά ή νομικά θέματα προκύπτουν.

ΕΧΟΥΜΕ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΒΟΗΘΟΥΝ ΕΑΝ ΧΡΕΙΑΖΕΣΤΕ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗ

Αυτός ο Κώδικας δεν μπορεί να δώσει καθοριστικές απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα. Γι' αυτό το λόγο, πρέπει, σε τελική ανάλυση, να βασιζόμαστε στην κοινή λογική κάθε ατόμου για το τι απαιτείται για την τήρηση των υψηλών προτύπων της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της κοινής λογικής για το πότε είναι κατάλληλη η αναζήτηση καθοδήγησης για την κατάλληλη πορεία ενεργειών. Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με οποιοδήποτε περιεχόμενο που αναπτύσσεται στον Κώδικα ή αν έχετε αμφιβολίες σχετικά με την καλύτερη πορεία ενεργειών σε μια συγκεκριμένη κατάσταση, ζητήστε καθοδήγηση όπως περιγράφεται παρακάτω.

ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΘΩ ΕΑΝ ΧΡΕΙΑΖΟΜΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ;



ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ



ΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ

Επικοινωνήστε με ένα μέλος του Παγκόσμιου Νομικού Οργανισμού για οποιοδήποτε ερωτήσεις συμμόρφωσης ή συμβουλές ή βοήθεια με την ερμηνεία των νόμων, κανονισμών ή πολιτικών της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων του Κώδικα και των Οδηγιών Επιχειρηματικών Πρακτικών.



ΤΜΗΜΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Σας παροτρύνουμε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης μέσω της EthicsLine για να υποβάλετε ερωτήσεις, να λάβετε οδηγίες σχετικά με το πώς ισχύει ο Κώδικας για μια συγκεκριμένη κατάσταση ή να «Μιλήσετε» (Speak Up) σχετικά με μια πιθανή παραβίαση.



ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Ο τοπικός εκπρόσωπος Ανθρώπινου Δυναμικού είναι μια άλλη πολύτιμη πηγή για συμβουλές και υποδείξεις σχετικά με δεοντολογικά διλήμματα.



Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΣΑΣ

Μιλήστε με τον προϊστάμενό σας ή ένα μέλος της ομάδας διεύθυνσης του οργανισμού σας για να συζητήσετε δεοντολογικές ανησυχίες ή ερωτήσεις. Εάν δεν μπορεί να σας βοηθήσει, θα σας παραπέμψει στον κατάλληλο πόρο. Επίσης, αν δεν νιώθετε άνετα να μιλήσετε στον προϊστάμενό σας, μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης.

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Ως διευθυντής, τι πρέπει να κάνω εάν ένα από τα μέλη της ομάδας μου «Μιλήσει» και εγείρει κάποιο ζήτημα;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Ως ηγέτης, αναμένεται να ενθαρρύνετε τους άλλους να μιλούν ανοιχτά και με ειλικρίνεια και να εγείρουν ζητήματα, ακόμα και ευαίσθητα ζητήματα. Όταν ένα μέλος της ομάδας εγείρει ένα ζήτημα ή σας ζητά βοήθεια, θα πρέπει να παραμείνετε αντικειμενικός, ανοιχτός και να παρέχετε ανταπόκριση. Ευχαριστείτε το μέλος της ομάδας για την απόδειξη της δέσμευσης του/της στα δεοντολογικά πρότυπα της Εταιρείας. Αν και μπορεί να μην είστε έτοιμος/η να δώσετε στο μέλος της ομάδας μια άμεση απάντηση, αυτή είναι μια ευκαιρία για τη μόχλευση άλλων πόρων όπως το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, ο Παγκόσμιος Νομικός Οργανισμός ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης, που θα σας βοηθήσει να παρέχετε στο μέλος της ομάδας την κατάλληλη καθοδήγηση.

«ΜΙΛΑΜΕ» ΓΙΑ ΝΑ ΑΝΑΦΕΡΟΥΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΟΥΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΥΣ ΑΡΜΟΔΙΟΥΣ

Εάν γνωρίζετε ή έχετε καλό λόγο να υποψιάζεστε, μια παράβαση του Κώδικα, των Οδηγιών Επιχειρηματικών Πρακτικών ή άλλων πολιτικών της Εταιρείας, είστε υποχρεωμένοι να αναφέρετε αμέσως αυτές τις πληροφορίες στο διευθυντή σας, το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Εναλλακτικά, δεν πρέπει να διστάσετε να απευθυνθείτε σε ανώτερα κλιμάκια της διεύθυνσης, χωρίς φόβο για τυχόν αντίποινα.

ΠΩΣ ΜΠΟΡΩ ΝΑ ΕΙΜΑΙ ΣΙΓΟΥΡΟΣ ΟΤΙ ΔΕΝ ΘΑ ΛΗΦΘΟΥΝ ΑΡΝΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΜΟΥ;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης, χρησιμοποιώντας τη γραμμή EthicsLine της Colgate-Palmolive.

Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται μέσω της EthicsLine εξετάζονται και, εάν σχετίζονται με τον Κώδικα, το θέμα ερευνάται άμεσα και εξονυχιστικά από το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή/και τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό. Είναι σημαντικό για τα άτομα που υπέβαλαν τις αναφορές να μη διεξάγουν τις δικές τους έρευνες καθώς οι έρευνες μπορεί να συμπεριλαμβάνουν περίπλοκα νομικά θέματα. Εάν διεξάγετε τη δική σας έρευνα, μπορεί να διακυβεύσετε την ακεραιότητα μιας έρευνας και να επηρεάσετε αρνητικά την Colgate και τον εαυτό σας.

Οι αναφορές μπορούν να γίνουν ανώνυμα, όπου επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία. Ωστόσο, σας προτρέπουμε να δώσετε τα στοιχεία σας όταν καλείτε, ώστε να μας βοηθήσετε να διευκολύνουμε την έρευνα και την παρακολούθηση. Υπάρχουν νόμοι σε ορισμένες χώρες που περιορίζουν τους τύπους των πληροφοριών που μπορείτε να αναφέρετε. Εάν αυτοί οι νόμοι ισχύουν στην περίπτωσή σας, τότε ένας εκπρόσωπος του Τμήματος Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης θα σας παραπέμψει σε κάποιον άλλον στην επιχειρηματική σας μονάδα, ο οποίος με τη σειρά του θα σας βοηθήσει σχετικά με το ερώτημα ή το ζήτημα που σας απασχολεί.

Ωστόσο, έχετε υπόψη ότι εάν θέλετε να δώσετε τα στοιχεία σας, η Εταιρεία θα λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα για να διατηρήσει εμπιστευτική την ταυτότητα σας και τις πληροφορίες που έχετε υποβάλει και θα τις γνωστοποιήσει μόνο εάν απαιτείται, όταν η εν λόγω γνωστοποίηση είναι:

- Απαραίτητη για τη διεξαγωγή αποτελεσματικής έρευνας και τη λήψη των κατάλληλων μέτρων ή
- Απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Μια αναφορά ή καταγγελία μπορεί να περιέχει προσωπικά δεδομένα. Για τους σκοπούς της διερεύνησης μιας παράβασης ή μιας πιθανολογούμενης παράβασης, μπορεί να είναι αναγκαία η μεταβίβαση προσωπικών δεδομένων που συλλέγονται, από μία χώρα σε άλλες χώρες, συμπεριλαμβανομένων των Ηνωμένων Πολιτειών. Σε αυτές τις περιπτώσεις, τα προσωπικά δεδομένα μπορεί να χρησιμοποιηθούν από τους εργαζόμενους της Εταιρείας και τις οντότητες της Colgate που συμμετέχουν στη λειτουργία του Τμήματος Παγκόσμιας Δεοντολογίας & Συμμόρφωσης για την έρευνα της αναφοράς, αλλά μόνο για χρονική περίοδο που θεωρείται εύλογα αναγκαία γι' αυτόν το σκοπό (και κατόπιν, τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα θα καταστραφούν ή θα διατηρηθούν όπως απαιτείται από την πολιτική της Εταιρείας ή το νόμο).

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ - ΓΡΑΜΜΗ ETHICSLINE



ethics@colpal.com



(800) 778-6080
(δωρεάν κλήση από τις ΗΠΑ,
τον Καναδά και το Πουέρτο Ρίκο)
1- (212) 310-2330
(κλήση με χρέωση καλούμενου από
όλες τις άλλες περιοχές)



Global Ethics & Compliance
Colgate-Palmolive Company
300 Park Ave, 5th Floor
New York, NY 10022



Διαδικτυακό εργαλείο



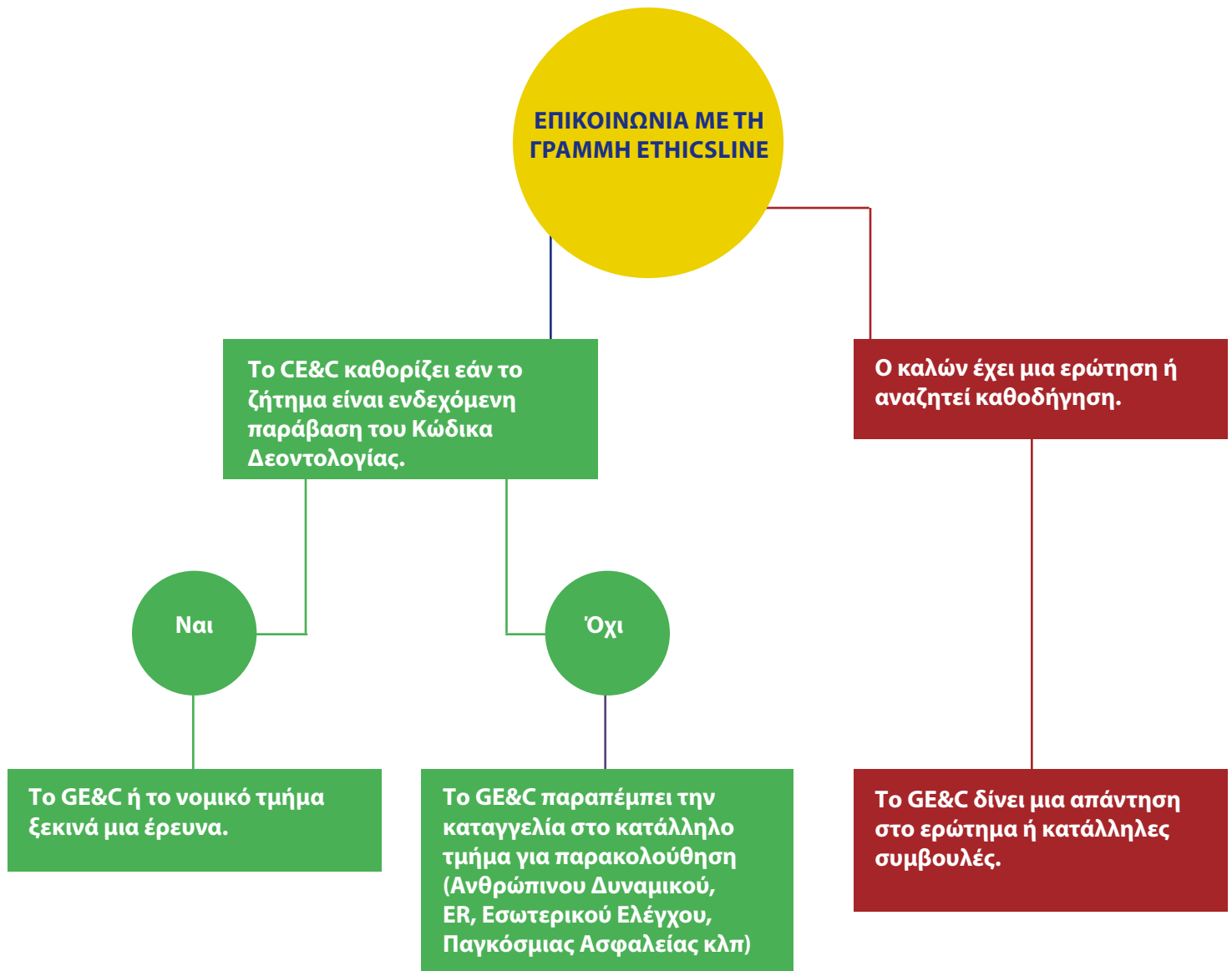
Φαξ
(212) 310-3745

ΕΡΩΤΗΣΗ:

Έχω ακούσει ότι η δική μου φωνή κάνει τη διαφορά, αλλά πρόσφατα, αφού πήγα στον διευθυντή μου για να «Μιλήσω» για μια σοβαρή ανησυχία, δεν συνέβη τίποτα. Τι πρέπει να κάνω;

ΑΠΑΝΤΗΣΗ:

Είμαστε όλοι υπεύθυνοι για να εξασφαλίσουμε ότι η εταιρεία μας διατηρεί μια κουλτούρα ακεραιότητας και υψηλά δεοντολογικά πρότυπα. Εάν δεν πιστεύετε ότι έχετε λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση των ανησυχιών σας, έχετε μια σειρά από πρόσθετους πόρους. Μην φοβάστε να θέσετε το θέμα σε ένα υψηλότερο επίπεδο και να «Μιλήσετε» στο επόμενο επίπεδο της διεύθυνσης, στο τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, τον Παγκόσμιο Νομικό Οργανισμό ή το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Η Εταιρεία εκτιμά τις προσπάθειες σας να εγείρετε αυτό το ζήτημα.

ΤΙ ΘΑ ΣΥΜΒΕΙ ΑΦΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΩ ΜΕ ΤΗ ΓΡΑΜΜΗ ETHICSLINE;

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΡΕΥΝΩΝ ΤΗΣ COLGATE



ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΠΙΒΛΗΘΟΥΝ ΠΕΙΘΑΡΧΙΚΑ ΜΕΤΡΑ

Η πολιτική της Εταιρείας είναι «μηδενικής ανοχής» για οποιαδήποτε συμπεριφορά παραβαίνει τον Κώδικα Δεοντολογίας ή τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών. Αυτό σημαίνει ότι όταν επαληθευτεί ένα περιστατικό ή μια παράβαση, θα αναληφθούν κατάλληλες ενέργειες ανάλογες με τη φύση και τη σοβαρότητα της παράβασης. Κανένα άτομο ή διευθυντής της Εταιρείας δεν έχει την εξουσία να προβαίνει σε συμπεριφορές που είναι ασυμβίβαστες με τον παρόντα Κώδικα ή να εξουσιοδοτεί, διευθύνει, εγκρίνει ή επικροτεί τέτοια συμπεριφορά από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο. Έτσι, η Εταιρεία σκοπεύει να αποτρέψει τις περιπτώσεις συμπεριφοράς που δεν συμμορφώνονται με τον Κώδικα ή τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών και να παύσει οποιαδήποτε τέτοια συμπεριφορά που μπορεί να συμβεί όσο πιο σύντομα είναι εύλογο μετά τη διαπίστωσή της. Οι άνθρωποι της Colgate που παραβαίνουν τον Κώδικα ή τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών μπορεί να υποστούν πειθαρχικές ενέργειες που συμπεριλαμβάνουν έως και τον τερματισμό απασχόλησης, βάσει των ισχυόντων νόμων.

Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΤΗΣ COLGATE ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η Συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και τις Οδηγίες Επιχειρηματικών Πρακτικών θα παρακολουθούνται από το Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης. Το Τμήμα αναφέρεται στο Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και τον Πρόεδρο της Επιτροπής Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου της Colgate σχετικά με την καθιέρωση, εφαρμογή και επιβολή του Κώδικα Δεοντολογίας και των σχετικών προγραμμάτων.

Οι πληροφορίες που αναφέρονται στο Τμήμα Παγκόσμιας Δεοντολογίας και Συμμόρφωσης ή μέσω άλλων καναλιών, γνωστοποιούνται, όπως είναι κατάλληλο, σε εμπιστευτική βάση, στην Επιτροπή Ελέγχου.

Ο Κώδικας ισχύει για όλους όσους εργάζονται για την Εταιρεία Colgate-Palmolive και τις θυγατρικές της, συμπεριλαμβανομένων των στελεχών της και ισχύει επίσης για τα μέλη του Δ.Σ. της Εταιρείας και τους αντιπροσώπους τους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Αντίγραφα του Κώδικα είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο και στα δύο μας ενδοδίκτυα, όπως και στον εξωτερικό μας ιστότοπο και θα πρέπει να παρέχονται σε όλα τα τρίτα μέρη που είναι εξουσιοδοτημένα να ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας. Οι άνθρωποι της Colgate σε όλο τον κόσμο επιδεικνύουν τη δέσμευσή τους στη συμμόρφωση και τα δεοντολογικά πρότυπα της Εταιρείας, συμμετέχοντας στην εκπαίδευση και την πιστοποίηση για τον Κώδικα Δεοντολογίας σε ετήσια βάση.



300 Park Avenue
New York, NY 10022
212-310-2000
www.colgatepalmolive.com